



■

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

## ООО «БАЛТИЙСКИЙ ЛИЗИНГ» 2024

# СОДЕРЖАНИЕ

## ○ От первого лица

### ○ Профиль Балтийского лизинга

- О Компании
- История развития

### ○ Каким был наш 2024 год

- Ключевые показатели
- Федеральный масштаб
- Достижения
- Финансовые результаты
- Показатели отчетности МСФО
- Структура баланса
- Положительная накопленная ликвидность
- Динамика нового бизнеса
- Диверсификация портфеля
- Эффективное управление рисками

## ○ Стратегия устойчивого развития

- Стратегия
- 10 главных событий в области устойчивого развития

### ○ Экологические аспекты

- Экологическая политика
- Рациональное использование ресурсов
- Снижение негативного влияния на окружающую среду
- Переход к низкоуглеродной экономике

### ○ Социальная ответственность

- Политика в области корпоративной и социальной ответственности
- Обеспечение достойных условий труда
- Обучение и развитие персонала
- Здоровье и безопасность на рабочем месте
- Корпоративное волонтерство
- Благотворительность

## ○ Корпоративное управление

- Этика бизнеса и противодействие коррупции
- Прозрачная система закупок
- Цифровые и инновационные решения
- Информационная безопасность
- Клиентский опыт
- Стратегия развития и бизнес-модель до 2030 года

### ○ Миссия и ценности

# ОБРАЩЕНИЕ ПЕРВОГО ЗАМЕСТИТЕЛЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

**Уважаемые акционеры, клиенты, партнёры и коллеги!**

Предлагаем вашему вниманию Отчёт об устойчивом развитии ООО «Балтийский лизинг» по итогам 2024 года.

Прошедший год во многом стал поворотным и знаковым для отечественной экономики. Несмотря на сохраняющееся внешнее давление, страна продемонстрировала положительную динамику макроэкономических показателей.

В нашей Компании запущен непростой процесс трансформации с опорой на укрепление внутреннего потенциала, достижение прочного экономического и технологического суверенитета.

Все финансовые цели, поставленные Компанией в 2024 году, выполнены в полном объёме. Ключевым событием года стало утверждение Стратегии развития Компании до 2030 года.

В качестве приоритетных направлений определены финансовое сопровождение структурных преобразований, запуск нового инвестиционного цикла в экономике и масштабирование бизнеса с фокусом на обеспечении высокого качества предоставляемых услуг.

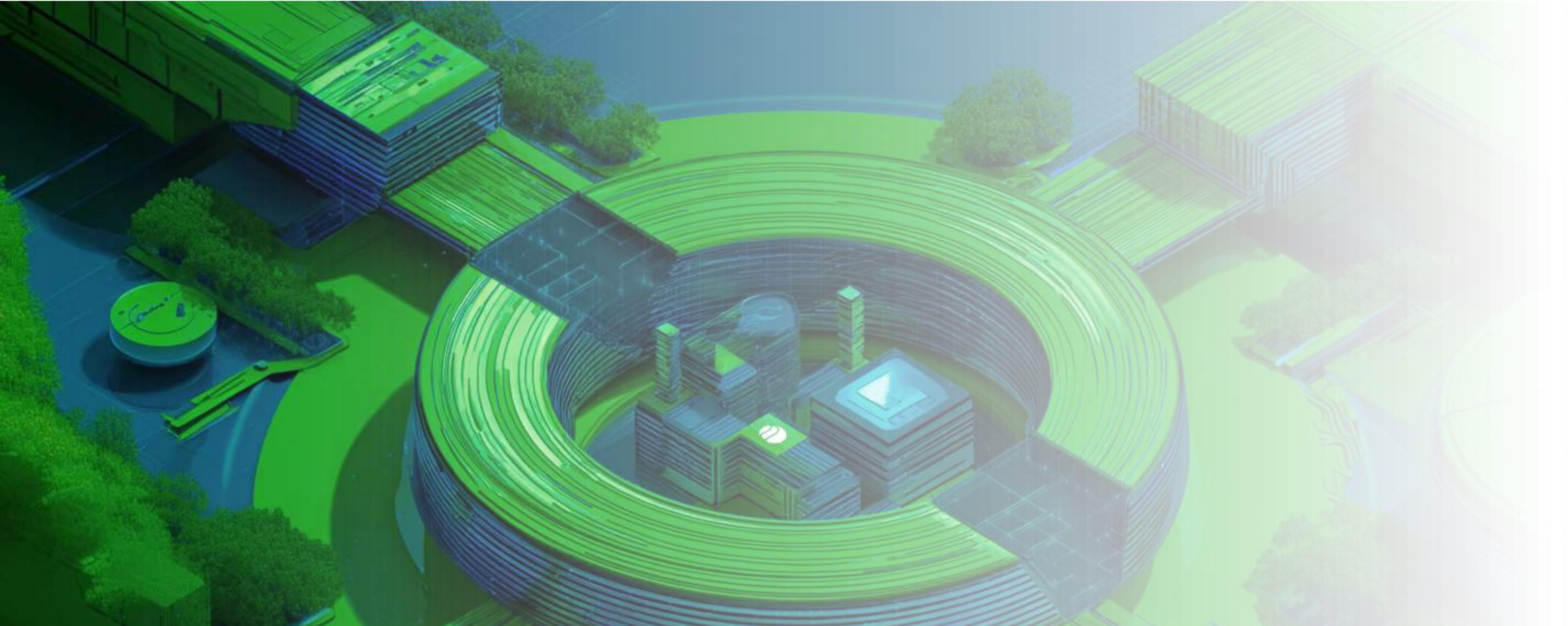
В 2024 году Компания систематизировала деятельность по благотворительным программам и корпоративному волонтерству. Реализация поставленных задач стала возможной благодаря вовлечённости профессиональной команды, объединённой общей корпоративной культурой. Готовность сотрудников проявлять инициативу и принимать участие в достижении общих целей создаёт прочную основу для реализации стратегических приоритетов и дальнейшего устойчивого развития Компании.

Для нас ESG — это не просто актуальный тренд, а осознанный выбор и важная часть корпоративной стратегии. Устойчивое развитие предполагает не только экологические и управленческие инициативы, но и вклад в формирование культуры взаимодействия и взаимопомощи в обществе.

**Благодарим за внимание к результатам работы Компании и надеемся, что представленный отчёт окажется полезным и информативным.**

С уважением,  
первый заместитель генерального директора  
**Антон Сапожков**





**ПРОФИЛЬ  
БАЛТИЙСКОГО ЛИЗИНГА**

# О КОМПАНИИ БАЛТИЙСКИЙ ЛИЗИНГ



## ОСНОВАНИЕ

Июнь 1990 года



## ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Жарницкий Михаил Яковлевич



## САЙТ

<https://baltlease.ru/>

Балтийский лизинг — первая лизинговая компания России, с лицензией № 0001 Министерства экономического развития Российской Федерации.

Это универсальная лизинговая компания, которая финансирует сделки с автотранспортом, спецтехникой, оборудованием и недвижимостью, судами, подвижным составом. К 2024 году компания имеет более 80 филиалов во всех федеральных округах России. Входит в ТОП-10 лизинговых компаний страны по объёму нового бизнеса.

## Показатели деятельности

Согласно данным рейтингового агентства «Эксперт РА», по итогам 2024 года «Балтийский лизинг» занимает 7-е место с объёмом нового бизнеса 165 млрд рублей.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» 15 февраля 2024 года подтвердило рейтинг кредитоспособности лизинговой компании ООО «Балтийский лизинг» на уровне ruAA-.

В январе 2024 году аналитическое агентство «АКРА» впервые присвоило «Балтийскому лизингу» кредитный рейтинг A+(RU), прогноз «стабильный».

Банк России включил выпуски облигаций ООО «Балтийский лизинг» в ломбардный список. Все действующие выпуски облигаций «Балтийского лизинга» включены в раздел «Второй уровень» в списке ценных бумаг, допущенных к торгам.

# ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ





**КАКИМ БЫЛ  
НАШ 2024 ГОД**

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



№ 1

**165** млрд руб.

Лизинговый портфель NIL,  
31.12.24

**7,8%**

NIM, 2024

№ 2

**5,2%**

Доля 10 крупнейших  
клиентов, 31.12.24

**0,5%**

NPL90+,  
31.12.24

№ 3

**7 место**

Среди лизинговых  
компаний РФ

**ruAA-**  
(стаб.)

Expert РЕЙТИНГОВОЕ  
АГЕНТСТВО

**AA-(RU)**  
(стаб.)

AKPA АНАЛИТИЧЕСКОЕ КРЕДИТНОЕ  
РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

№ 4

**34 года**

успешной работы и исполнения всех  
обязательств по публичным и кредитным  
заимствованиям

№ 5

**ROE 26,6%**

Стабильная динамика прибыли даже  
в условиях экономических спадов

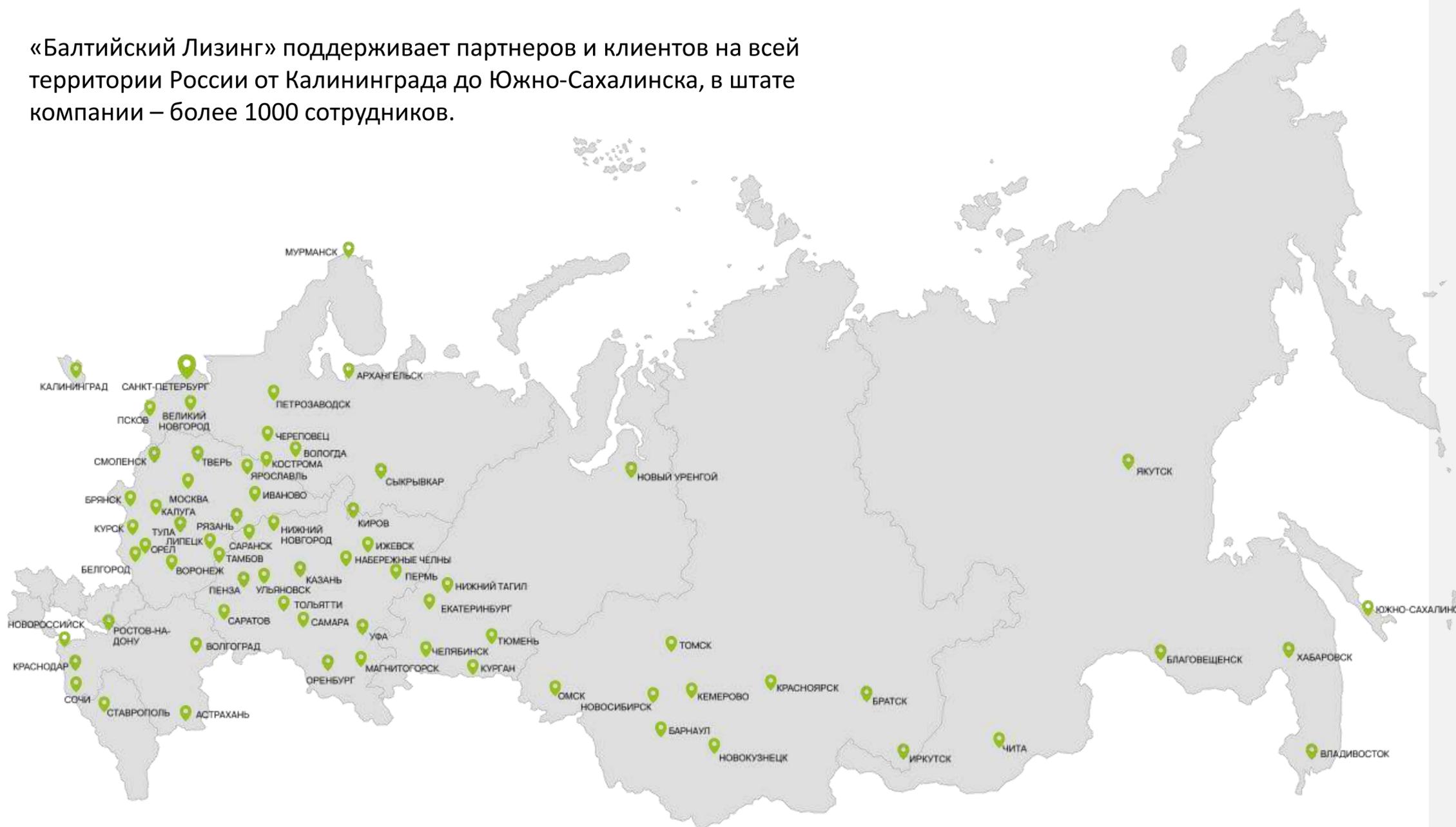
№ 6

**Высокие стандарты корпоративного  
управления и риск-менеджмента**

**Современная IT-платформа** и система ЭДО,  
мобильные приложения

# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«Балтийский Лизинг» поддерживает партнеров и клиентов на всей территории России от Калининграда до Южно-Сахалинска, в штате компании – более 1000 сотрудников.



ВСЯ РОССИЯ

80 ФИЛИАЛОВ

80 000 КЛИЕНТОВ  
ЗА ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ

## Структура лизингового портфеля по федеральным округам



# ДОСТИЖЕНИЯ, РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ

## РЕЙТИНГИ

**В рейтинге работодателей HeadHunter**, самой большой платформы онлайн-рекрутинга в России, «Балтийский лизинг» занял 4 место среди лизинговых компаний и 241 среди крупных компаний с численностью сотрудников от 1001 до 5000 человек, подтвердив высокий уровень корпоративной культуры и заботы о сотрудниках.

**«Эксперт РА» подтвердил кредитный рейтинг «Балтийского лизинга» на уровне ruAA-** со стабильным прогнозом, что свидетельствует о высокой надежности компании, устойчивых рыночных позициях и сбалансированном финансовом профиле.

**Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) повысило рейтинг кредитоспособности** компании «Балтийский лизинг» до уровня AA-(RU), сохранив «стабильный» прогноз.

**РБК и рейтинговое агентство НКР опубликовали ежегодный выпуск ESG-индекса российского бизнеса**

Согласно результатам исследования, среди финансовых организаций «Балтийский лизинг» получил оценку «выше среднего», что превосходит ожидания и соответствует II уровню в сфере реализации практик устойчивого развития.

**«Балтийский лизинг» сохранил свои лидирующие позиции в медиапространстве и стал третьим по индексу заметности**

Аналитики системы мониторинга и анализа СМИ и соцмедиа «СКАН-Интерфакс» опубликовали медиарейтинг лизинговых компаний по итогам 2024 года.

**«Балтийский лизинг» получил благодарность ОЛА за создание условий для развития лизинга в России**

Объединённая лизинговая ассоциация (ОЛА) выразила благодарность ООО «Балтийский лизинг» за вовлечение сотрудников компании в работу ассоциации, а также за совместное выполнение миссии ОЛА – создание условий для развития лизинга в России.

## НАГРАДЫ

**«Балтийский лизинг» занял 3 место среди лидеров рынка лизинга Челябинской области**  
«Балтийский лизинг» вновь вошел в ТОП-3 крупнейших лизинговых компаний, работающих на территории Челябинской области. Исследования регионального рынка лизинга за 2024 год проведено аналитиками бизнес-издания «Деловой квартал».

**«Балтийский лизинг» взял «бронзу» в Сибири и на Урале по объему нового бизнеса**  
«Балтийский лизинг» вошел в тройку лидеров по объему нового бизнеса на Урале и в Западной Сибири, где у компании 14 филиалов. Общая сумма сделок достигла почти 20 млрд рублей – в разы больше, чем у других участников рынка. Итоги развития за 2024 год подвел аналитический центр «Эксперт».

**«Балтийский лизинг» удостоен диплома VIII Евразийской премии LEADER LEASING AWARDS** в номинации «Компания года».

**Идея корпоративного календаря «Балтийского лизинга» признана одной из лучших**

Календарь «Балтийского лизинга» вошел в число победителей XVI Всероссийского конкурса «Корпоративный календарь – 2024». Проект занял 3 место в номинации «Лучшая идея» и стал одним из экспонатов выставки «Спираль времени» Государственного литературного музея «XX век» среди календарей из 26 городов.

**«Балтийский лизинг» получил награду в номинации «Лучшая сделка первичного размещения лизинговой компании»**

Победу принес выпуск облигаций серии БО-П10, объем которого составил 8 миллиардов рублей, который стал одним из важных шагов в расширении базы пассивов компании и явился еще одним подтверждением ее стабильных позиций на долговом рынке. Прозрачность, высокие стандарты подготовки сделки и эффективная работа с инвесторами позволили привлечь значительный интерес участников рынка.

# +100 НОВЫХ ПРОДУКТОВ ДЛЯ КЛИЕНТОВ



Субсидирование техники XCMG до 8%



Бери в лизинг сейчас – плати потом



Льготный лизинг оборудования по госпрограмме «ФРП»



Льготный лизинг с китайской поддержкой на технику Zoomlion



Скидка 10% на посевные комплексы «Кузбасс» и «Томь»



Кормоуборочная техника KRONE в лизинг



Техника Lovol с выгодой до 500 000 руб.



Кnewstar с выгодой до 590 000 руб.



Belgee с выгодой до 656 000 руб.



Лизинг + Хоккей: получи поездку на хоккей в Санкт-Петербург!



Распродажа склада техники Liugong



Катки Jipma с максимально выгодной ценой



«Бери сейчас – плати потом». Специальные условия на самосвалы Dongfeng



Мини-погрузчики Wesco со скидкой до 7,5%



Специальное предложение на спецтехнику Zoomlion со скидкой до 12%



Техника SEVEREST со скидкой на аванс до 250 000 руб.



Экскаваторы-погрузчики Cukurova с выгодой до 2 900 000 руб.



Экспресс-лизинг угледобывающей техники



Импортерная и б/у спецтехника Volvo и других премиальных брендов



Квадроциклы и мотовездеходы CFMOTO с выгодой



Сельхозтехника Ростсельмаш с авансом от 0%



Зеленый трактор с удорожанием от 4% уже в поле



Субсидия 10% на высококачественные станки всемирно известного бренда европейского качества



Chery с выгодой – субсидия от производителя!



Экспресс-лизинг для леспроста стал выгоднее



Субсидии на УЗИ аппараты для клиентов «Балтийского лизинга»



Мобильные медицинские комплексы с минимальной переплатой



Субсидия на лизинг до 35%. Госпрограмма Минпромторга России



Дорожная техника со скидкой до 15%



Субсидия на комплект техники CLAAS



Субсидия 300 000 Р на грузовики Dongfeng GX



Ликвидация склада техники бренда XGMA



Бульдозеры HAITUI с субсидией до 700 000 руб.



Новый EXLANTIX от 6 150 000 в лизинг!



Линия разделки птицы с эксклюзивной скидкой 5%



Промышленное оборудование от ВЕКПРОМ с минимальной переплатой



Линия обработки рулонного металла с выгодой до 10% от компании «Станкомеханика»



HAVAL с эксклюзивной субсидией до 345 000 руб.



Лизинг газобаллонного оборудования с субсидией МИНЭНЕРГО до 40%



Спецтехника XGMA и Lonking с субсидией до 800 000 руб.



Специальные условия на оборудование от «КАМИ»



Спецтехника Sunward с выгодой до 2 250 000 руб.



Оборудование для производства мебели в лизинг без переплат



Специальные условия финансирования измерительного оборудования



Sollers с выгодой до 1 085 000 руб.



Автобусы ПАЗ СИТИМАКС 9 с выгодой 500 000 руб.



Распродажа Dongfeng с субсидией 200 000 руб.



Строительная техника Yuchai и Locus с скидкой до 13%



EXEED с выгодой – субсидия от производителя!



Спецтехника Sinomach с выгодой до 468 780 руб.



Спецтехника RIGOR с выгодой до 344 000 руб.



Грузовые авто Sollers с выгодой до 700 000 руб.



Shacman с пробегом - Скидка до 590 000 руб.



Фрезерные станки в лизинг с минимальной переплатой



EXEED с выгодой – субсидия от производителя!



Спецтехника Sinomach с выгодой до 468 780 руб.



Спецтехника RIGOR с выгодой до 344 000 руб.



Удорожание от 4% на всю линейку фармацевтического оборудования



Оборудование для полимерной продукции с выгодой до 10% в лизинг



Лизинг горизонтального кормораздатчика Celikel Brassus со скидкой 10%



Внедорожники OTING с авансом от 0%



Седелные тягачи FAW ORYX с субсидий 400 000 руб.



Автомобили SWM с выгодой до 745 000 руб.



Субсидия на бульдозеры KMG до 700 000 руб.



LADA с выгодой до 350 000 руб.



Субсидия 15% на оборудование от ООО «ЛИГА»



Переплата 0% на установку лазерной резки B-Power от компании Бодор



Специальные условия финансирования на компрессоры Airmap и ATLAS



AVATR от 6 540 000 руб. для клиентов "Балтийского лизинга"



Надежный MG 5 с выгодой 280 000 руб.



Автомобили LIVAN с выгодой до 10,5%



Автомобили SERES с выгодой 4%, автомобили AITO с выгодой 11%



Техника Lovol с выгодой до 1 000 000 руб.



Спецтехника LGCE (SDLG) в лизинг с выгодой до 5 000 000 рублей



КАМАЗ Компас с выгодой до 800 000 руб.



Обрабатывающие центры с ЧПУ – с удорожанием от 0%



Навесное оборудование с минимальной переплатой от 2%



Грузовики Валдай с выгодой до 1 200 000 руб.



JETOUR с выгодой до 31%



Премиальные HONGQI с выгодой до 9%



Автомобили GAC с выгодой 10%



TANK с выгодой до 300 000 руб.



КАМАЗ с выгодой до 1 250 000 руб.



Geely с выгодой до 760 000 рублей



Строительное оборудование от компании «Комплексные поставки» с удорожанием от 0%



Оборудование BAYSAR со скидкой до 760 000 руб.



Краны и подъемники WELLD со скидкой до 6 776 000 руб.



Коммерческие автомобили KYC с бесплатным ТО-1 и выгодой 3%



Специальные условия на оборудование TTIA от «CRONPLEX»



VOYAH со скидкой на аванс до 3 900 000 руб.



JAC со скидкой на аванс до 300 000 руб.



OMODA с выгодой – субсидия от производителя!



Грузовые авто ALTAI с субсидией до 370 000 руб.



Выбери свой УАЗ – с выгодой до 490 000 руб.



Газодизельные SITRAK и HOWO с заводской гарантией



Коммерческие автомобили Forland со скидкой 8%



DONGFENG SHINE MAX со скидкой до 599 000 руб.



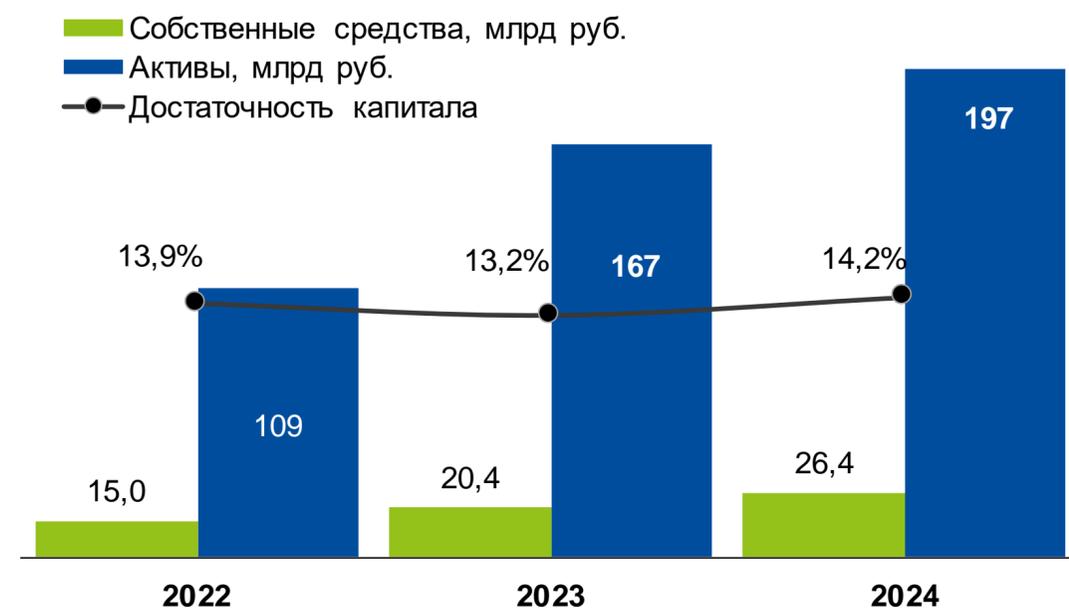
BAIC с выгодой до 22%



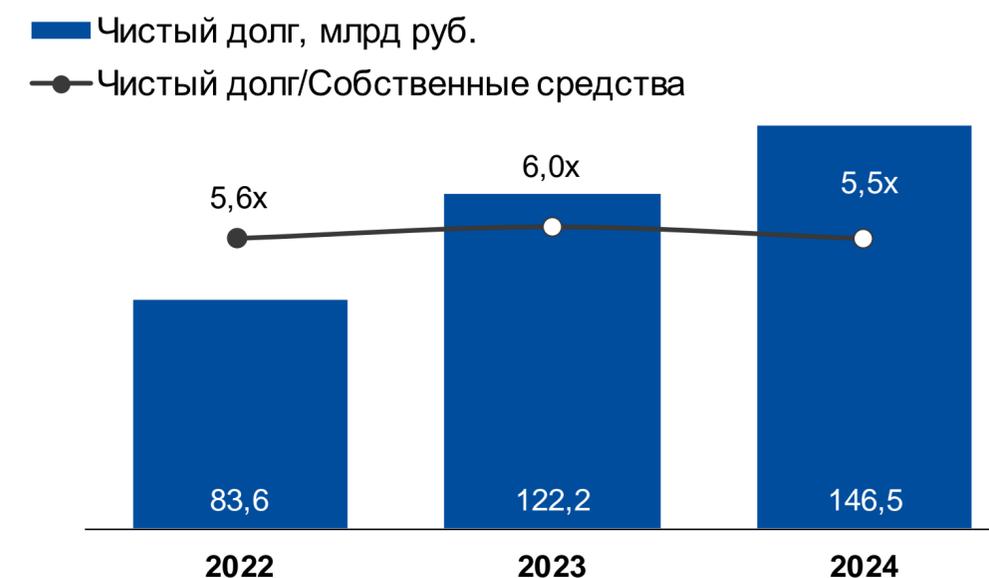
JAECOO с выгодой – субсидия от производителя!

# ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

## Динамика структуры баланса и достаточности капитала

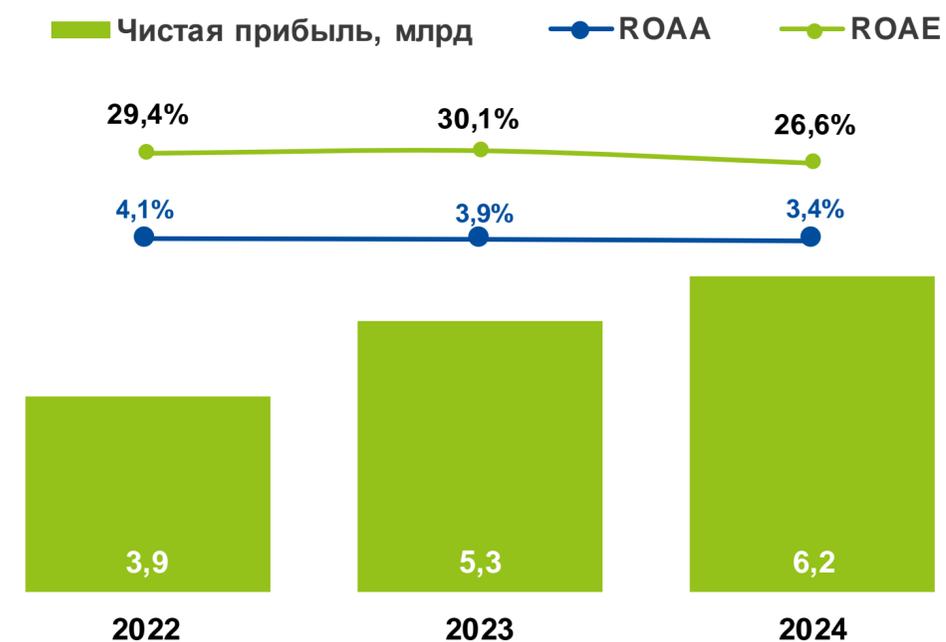


## Долговая нагрузка



Компания показывает стабильный рост чистой прибыли с относительно минимальной ценой риска, даже в периоды кризисов и экономических спадов.

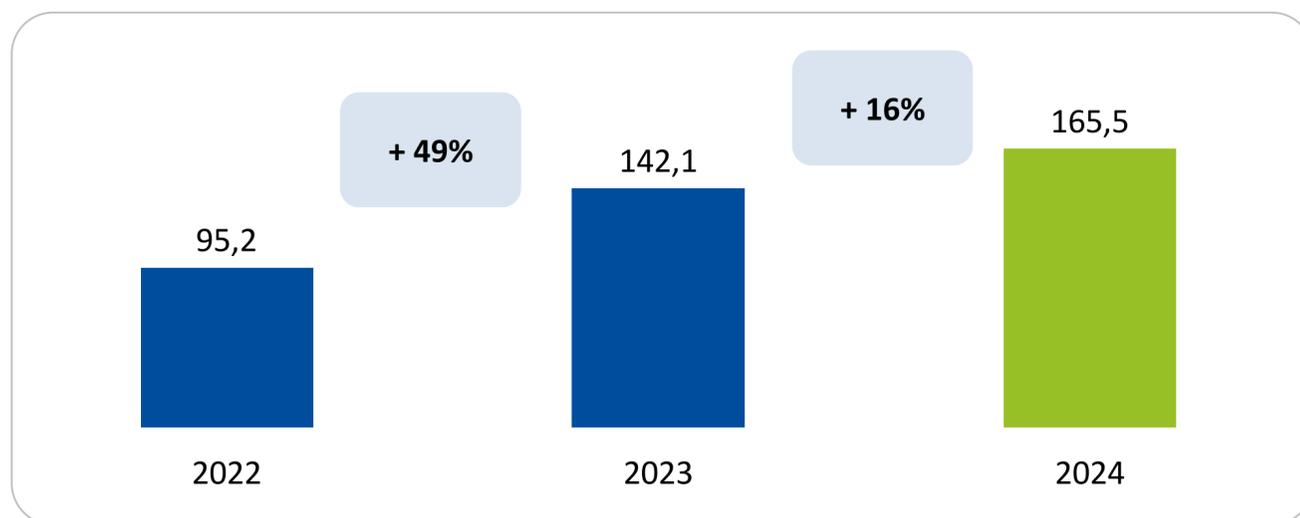
## Динамика чистой прибыли



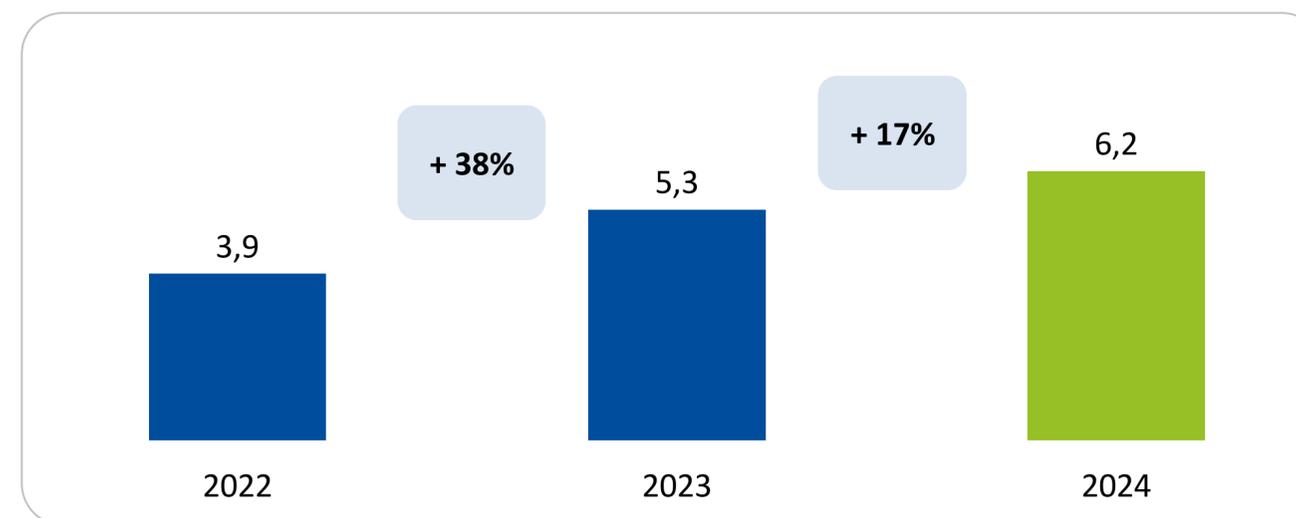
# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2024 Г. (1/2)



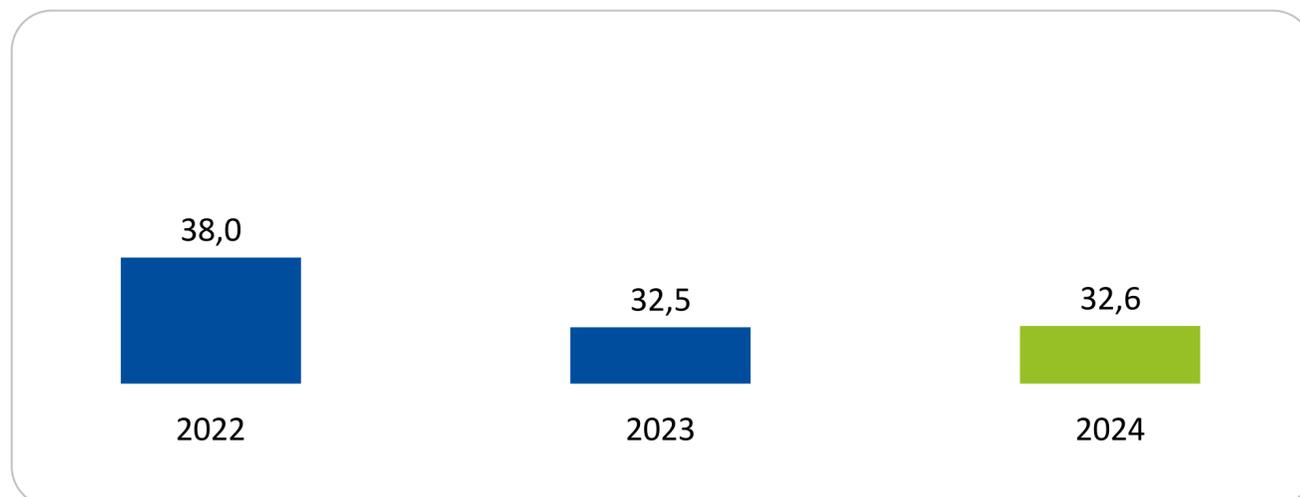
ЧИСТЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В ЛИЗИНГ, МЛРД РУБ.



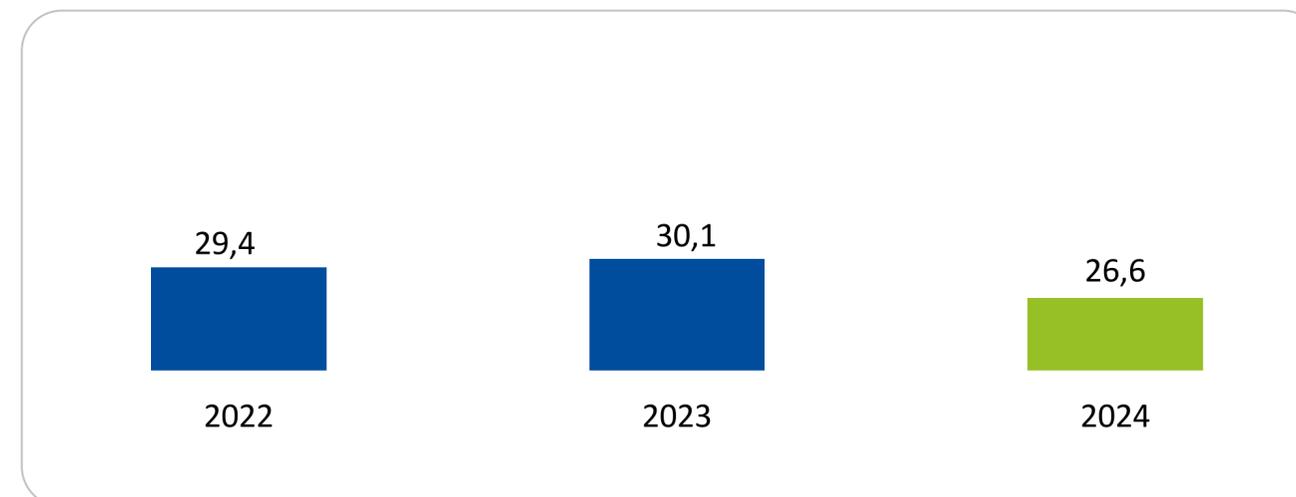
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛРД. РУБ.



CIR, %



ROE, %



# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2024 Г. (2/2)



2023 г.

2024 г.

ЧИСТАЯ  
ПРИБЫЛЬ

**5 332**  
млн руб.



**6 219**  
млн руб.



**17%**

COST-TO-INCOME  
RATIO

**32.5%**



**32.6%**



**0.1 пп**

COST-OF-RISK

**0.52%**



**1.19%**



**0.7 пп**

ДИНАМИКА ПОРТФЕЛЯ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ

ЧИСТЫЕ  
ИНВЕСТИЦИИ  
В ЛИЗИНГ

**142.1**  
млн руб. на 31.12.23



**165.5**  
млн руб. на 31.12.24



**25%**

# ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПО МСФО

млн руб.	2024	2023	Динамика 2024 к 2023, абс	Динамика 2024 к 2023, %
Процентные доходы	34 124	21 578	12 546	58%
Чистые процентные доходы	12 756	9 013	3 743	42%
Создание резерва по лизингу	(835)	(145)	(690)	476%
<b>Чист. %% доходы после резервов</b>	<b>11 564</b>	<b>8 828</b>	<b>2 736</b>	<b>31%</b>
Доходы / (расходы) от выбытия и переоценки лизинговых активов для продажи	(346)	89	(435)	-489%
Создание резерва по прочим финансовым активам	(1 022)	(484)	(538)	111%
Прочие операционные доходы	2 693	1 954	739	38%
Административные и прочие операционные расходы	(5 082)	(3 697)	(1 385)	37%
<b>Чистая прибыль</b>	<b>6 219</b>	<b>5 332</b>	<b>887</b>	<b>17%</b>
Денежные средства, размещенные депозиты	10 940	13 279	(2 339)	-18%
Чистые инвестиции в лизинг (после резерва)	164 354	141 790	22 564	16%
Прочие финансовые активы	1 814	1 096	718	66%
Предоплаты поставщикам оборудования	10 151	7 958	2 193	28%
Лизинговые активы для продажи	3 627	807	2 820	349%
Прочие активы	5 698	1 904	3 794	199%
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>	<b>196 584</b>	<b>166 834</b>	<b>29 750</b>	<b>18%</b>
<b>Капитал</b>	<b>26 423</b>	<b>20 360</b>	<b>6 063</b>	<b>30%</b>
Кредиты и займы	100 909	96 550	4 359	5%
Выпущенные облигации	56 562	38 908	17 654	45%
Авансы полученные	7 524	7 279	245	3%
Прочие обязательства	5 166	3 737	1 429	38%
Капитал / Активы	13,4%	12,2%	1,2 пп	10%
Чистая проц. маржа	7,8%	7,2%	0,6 пп	8%
Cost-of-Risk	1,19%	0,52%	0,7 пп	126%
Cost-to-income	32,6%	32,5%	0,1 пп	0%
Долг / Капитал (x)	5,5	6,0	(0,5)	-8%
Резервы / Лизинговый портфель	1,66%	0,67%	1 пп	147%
NPL 90+ / Портфель	0,50%	0,02%	0,5 пп	2520%
ROaE	26,6%	30,1%	-3,5 пп	-12%
ROaA	3,4%	3,9%	-0,4 пп	-12%

# СТРУКТУРА БАЛАНСА

АКТИВЫ  
31.12.2024



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА  
31.12.2024



- 83% активов приходится на лизинговый портфель, 5% - на авансовые платежи поставщикам предметов лизинга.
- 92% обязательств приходятся на заемные средства.

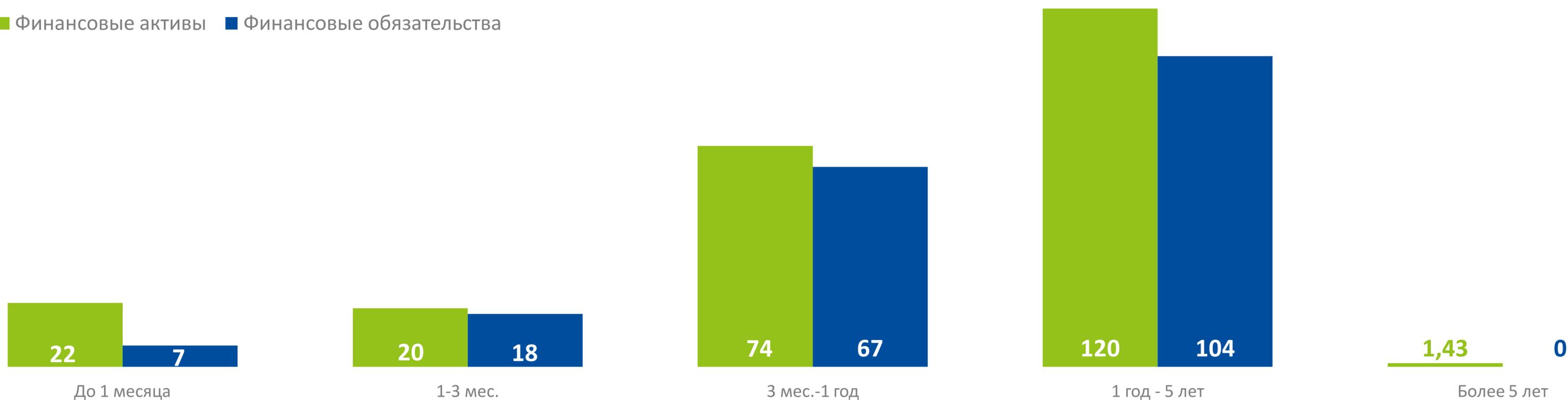
- Заемные средства Компании представлены выпущенными облигациями (36% от кредитного портфеля) и кредитами банков (64% от кредитного портфеля).
- Активы и обязательства в полном объеме номинированы в рублях. Валютный риск отсутствует.

# ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ НАКОПЛЕННАЯ ЛИКВИДНОСТЬ



Структура финансовых активов и обязательств по срокам погашения на 31.12.2024, млрд.

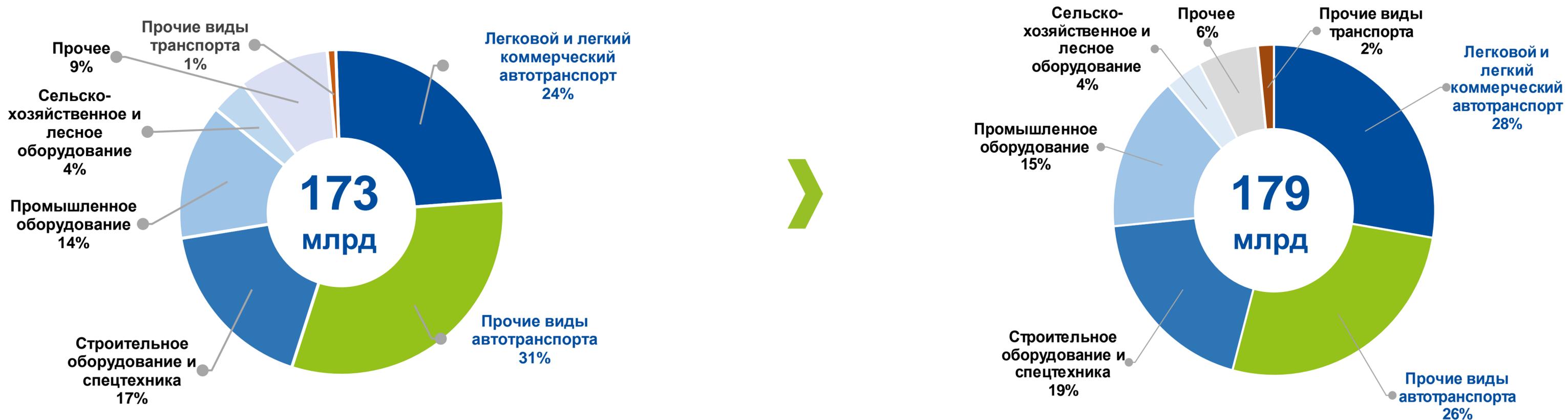
■ Финансовые активы ■ Финансовые обязательства



Источник: данные Компании по МСФО

# ДИНАМИКА НОВОГО БИЗНЕСА\*

## И ЕГО СТРУКТУРА ПО ТИПАМ ЛИЗИНГОВОГО ИМУЩЕСТВА



Источник: управленческие данные Компании

\* Стоимость имущества с НДС по заключенным договорам лизинга

# ВЫСОКАЯ ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ПОРТФЕЛЯ

Структура лизингового портфеля по типу обеспечения на 31.12.2024 г.



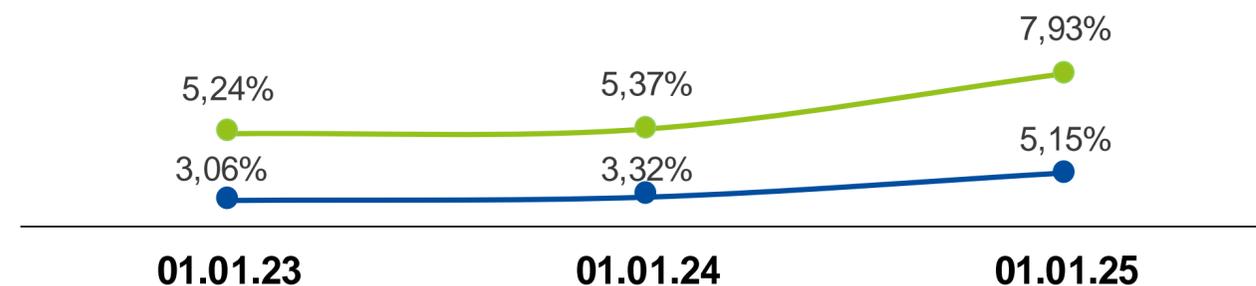
Отраслевая структура лизингового портфеля на 31.12.2024 г.



- В структуре обеспечения большую часть (60%) составляют высоколиквидные активы сектора автотранспорта
- Портфель существенно диверсифицирован по отраслям экономики, на крупнейшего клиента приходится 0.8% портфеля

Динамика концентрации портфеля

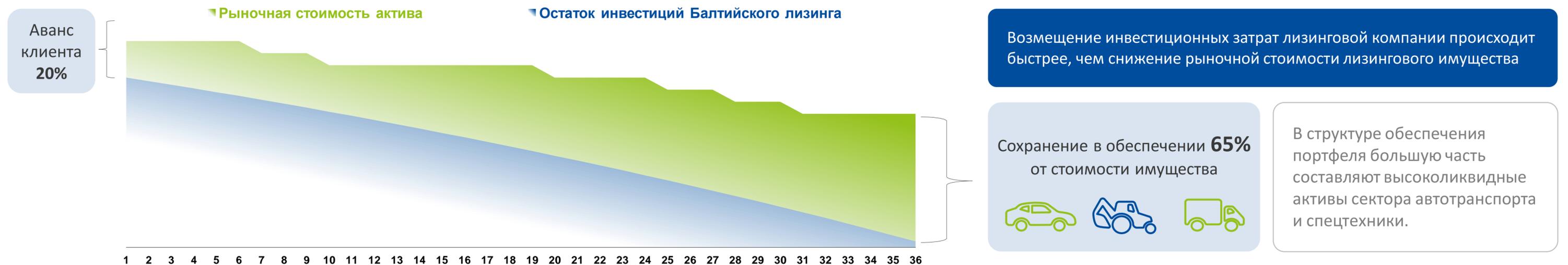
- Доля 20 крупнейших клиентов в портфеле
- Доля 10 крупнейших клиентов в портфеле



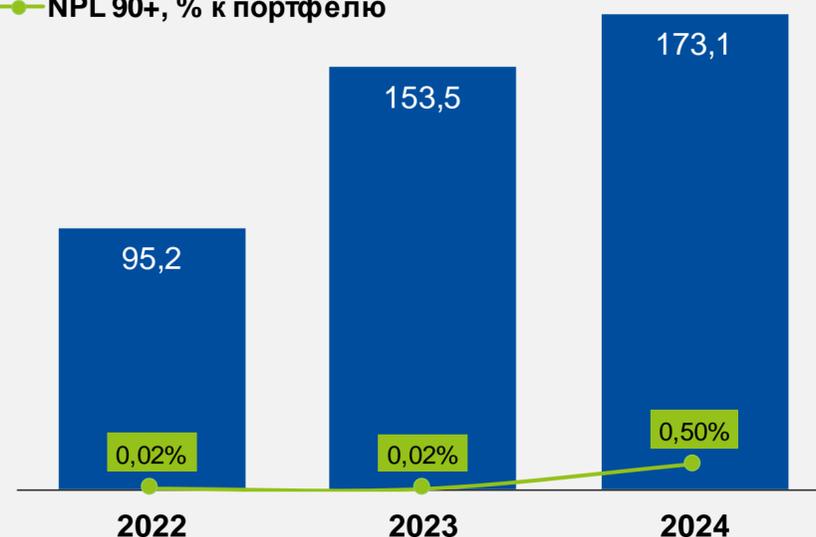
# ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ПОРТФЕЛЯ



## ТИПОВАЯ СДЕЛКА С ЛИЗИНГОВЫМ ИМУЩЕСТВОМ



■ Лизинговый портфель и депозиты/овернайт, млрд руб.  
● NPL 90+, % к портфелю



● Стоимость риска, % к портфелю<sup>1</sup>



Рост уровня просрочки и резервирования является обще рыночной тенденцией с учётом текущего уровня ставок и вызревания стока, закупленного при переходе 2023 года на Китай (в основном самосвалы, покупаемые по пиковым ценам). При этом БЛ продолжает показывать наименьшие значения цены риска по рынку.

Источник: данные Компании по МСФО

<sup>1</sup> Изменение резервов под ожидаемые кредитные убытки лизинговых активов за отчетный период / средний лизинговый портфель.



—

# СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

# СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Стратегия в области устойчивого развития «Балтийского лизинга» ориентирована на увеличение положительного воздействия на социальную сферу и окружающую среду, создания долгосрочной устойчивости и конкурентоспособности бизнеса с учетом накопленных ESG-практик, бизнес-приоритетов, специфики отрасли и ожиданий заинтересованных лиц.

## E Экологические аспекты

**E-цель:** способствовать переходу к модели экологически устойчивой транспортной отрасли страны и минимизировать собственное воздействие на окружающую среду

- ✓ Наличие экологической политики
- ✓ Использование электронного документооборота в рамках «зеленого офиса»
- ✓ Наличие программы раздельного сбора мусора в рамках «зеленого офиса» в арендуемых БЦ
- ✓ Доля отходов, направленных на переработку в рамках «зеленого офиса»
- ✓ Акцент на финансировании транспортных средств с альтернативными видами топлива

## S Социальная ответственность

**S-цель:** способствовать решению вопросов высокой социальной значимости и обеспечить комфортные условия труда, где каждый сможет реализовать свой потенциал

- ✓ Наличие программ обучения для сотрудников
- ✓ Наличие программ обучения и трудоустройства для молодых специалистов
- ✓ Наличие условий для осуществления сотрудниками волонтерской деятельности
- ✓ Наличие социальных и благотворительных программ
- ✓ Наличие политики по охране и безопасности труда
- ✓ Наличие дополнительных мер социальной поддержки для сотрудников Компании
- ✓ Уровень удовлетворенности персонала

## G Корпоративное управление

**G-цель:** выстроить эффективную и прозрачную систему управления деятельностью, основанную на ответственности, деловой этике и непрерывном диалоге с заинтересованными сторонами

- ✓ Наличие Антикоррупционной политики
- ✓ Наличие Кодекса корпоративной этики
- ✓ Наличие Политики устойчивого развития
- ✓ Наличие Положения о закупках
- ✓ Наличие совета директоров
- ✓ Наличие подразделений в Компании ответственных за аудит и за управление рисками
- ✓ Публикация финансовой отчетности Компании, в соответствии с МСФО
- ✓ Размещение в открытом доступе Устава, информации о руководстве, о собственниках, крупных сделках
- ✓ Определение принципов раскрытия информации (финансовой отчетности, отчетов об устойчивом развитии)

# 10 ГЛАВНЫХ СОБЫТИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

№ 1

Компания «Балтийский лизинг» начала 2024 год с открытия офиса в Пятигорске. В филиальной сети подразделение стало 80-м по счёту.

№ 2

По инициативе Подкомитета торгово-промышленной палаты РФ по лизингу и Совета НП «ЛИЗИНГОВЫЙ СОЮЗ» было принято решение о создании **Экспертного совета по управлению персоналом НП «ЛИЗИНГОВЫЙ СОЮЗ»**. В состав Экспертного совета вошла и начальник отдела управления персоналом ООО «Балтийский лизинг» Татьяна Онилова.

№ 3

**«Балтийский лизинг» и «Газпром газомоторное топливо» подписали соглашение о сотрудничестве**, которое является важным шагом на пути к созданию благоприятных условий для развития рынка природного газа в качестве моторного топлива в регионах России.

№ 4

«Балтийский лизинг» запустил **эксклюзивный продукт «Перевод транспорта на альтернативные виды топлива»** с совместным предложением от единого оператора по развитию газомоторного рынка в РФ «Газпром газомоторное топливо» и с поддержкой государства в лице МИНЭНЕРГО.

№ 5

«Балтийский лизинг» в очередной раз улучшил условия заключения сделок по экспресс-технологиям. Для клиентов увеличена максимальная стоимость имущества в различных сегментах, **снижены авансы и увеличены возможные сроки договоров по сделкам с электромобилями**.

№ 6

**«Балтийский лизинг» продолжил улучшение своих цифровых сервисов** – компания обновила личный кабинет в мобильном приложении и ПК версии, добавив в них новые инструменты для ещё более быстрого и удобного обмена информацией по сделкам.

№ 7

Балтийский лизинг систематизировал работу по благотворительным проектам и волонтерству (БФ «Дари еду», БФ «Антон рядом», контейнер «Спасибо»)

№ 8

Балтийский лизинг систематизировал работу по социальным проектам (GallaDance, Классика на Дворцовой)

№ 9

В структуре ежегодной бизнес-премии «Дело года», которую Компания организует для поддержки клиентов, появилась **номинация «Зеленая экономика»** - она позволила обратить особое внимание на клиентов, приобретающих для собственного бизнеса имущество, способствующее достижению целей экологически устойчивого развития: очистные сооружения, оборудование с низким потреблением электроэнергии, электроавтомобили и другое.

№ 10

Согласно результатам ESG-индекса российского бизнеса, опубликованного РБК и рейтинговым агентством НКР, среди финансовых **организаций «Балтийский лизинг» получил оценку «выше среднего», что превосходит ожидания и соответствует II уровню** в сфере реализации практик устойчивого развития.

ЕСС



## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА



Забота об окружающей среде — важная часть корпоративной философии «Балтийского лизинга». Компания соблюдает требования законодательства в области охраны окружающей среды и снижает негативное воздействие от деятельности за счет ответственного управления ресурсами и экологического контроля.

Реализуемая **Экологическая политика** «Балтийского лизинга» отражает основные направления государственных приоритетов в области экологии и соответствует экологическим принципам. Действие политики распространяется на все лизинговые, арендные и инфраструктурные проекты Компании. «Балтийский лизинг» берет на себя обязательства учитывать экологические факторы и оценивать потенциальное негативное воздействие на окружающую среду, а также несет ответственность за состояние окружающей среды.



В силу специфики бизнес-процессов уровень собственного воздействия «Балтийского лизинга» на окружающую среду незначителен, в то же время мы на постоянной основе стремимся улучшать экологические показатели и внедрять релевантные ESG-практики там, где это возможно.

## УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ВОПРОСАМИ ЗАТРАГИВАЕТ ДВА КОНТУРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **внутренний**, направленный на снижение ресурсопотребления и собственного негативного воздействия на экологию;
- **внешний**, направленный на развитие рынка лизинга экологичного транспорта в целях низкоуглеродной трансформации транспортной отрасли России.

**! Отсутствие штрафов, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований.**

Головной офис «Балтийского лизинга» располагается в бизнес-центре «Келлерманн» в Санкт-Петербурге. Здание имеет сертификат БЦ по СДС «Зеленый офис» (Reg. № РОСС RU.31963.043ОФ0) уровня Standard (41% соответствия, что является хорошим показателем для БЦ в эксплуатации). «Балтийский лизинг», как арендатор и пользователь, активно участвует во всех экологических мероприятиях бизнес-центра и поддерживает их, распространяя лучшие практики на свои филиалы в других регионах РФ.

# РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ



## МЕРЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ В «БАЛТИЙСКОМ ЛИЗИНГЕ» ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ОФИСА

### ПРИМЕНЕНИЕ РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ («ЗЕЛЕНый ОФИС»)

В 2024 году за счет эффективного управления затратами, а также обеспечения контроля за расходованием всех используемых в офисе ресурсов и реализации комплекса мероприятий, направленных на уменьшение затрат при поддержании необходимого качества жизнедеятельности офиса, уменьшилось общее потребление электроэнергии.



**2023 год - 1 607,39 ГДж**

общее потребление электроэнергии

**2024 год - 1 523,35 ГДж**

### НАЛИЧИЕ ПРОГРАММЫ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА ОТХОДОВ

#### НАПРАВЛЕНИЕ ОТХОДОВ НА ПЕРЕРАБОТКУ

**4824кг** отходов направлено на переработку

«Балтийский лизинг» поддерживает приоритетность вторичной переработки отходов, что делает экономику цикличной и приближенной к законам функционирования экосистем, снижает потребность в первичных ресурсах, сокращает негативные последствия образования отходов. На переработку мы передаем отходы 2 (батарейки, аккумуляторы), 4 и 5 (офисная техника, картриджи, макулатура) классов опасности. Для утилизации, обезвреживания и переработки образующихся отходов привлекаем сторонние организации, обладающие соответствующими лицензиями и разрешениями.

#### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

В рамках цифровой трансформации деятельности мы развиваем электронные сервисы, системы управления архивом и другие инициативы, предполагающие безбумажный документооборот. Также для сокращения потребления бумаги «Балтийский лизинг» использует мониторы для демонстрации материалов при проведении внутренних совещаний и совещаний коллегиальных органов.

# СНИЖЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

ПРОДУКТЫ «БАЛТИЙСКОГО ЛИЗИНГА»



## Е

### **Лизинг экологичного транспорта**

Предоставление в лизинг электромобилей, гибридных автомобилей и другой техники с низким уровнем выбросов, что способствует снижению углеродного следа клиентов.

### **Лизинг энергоэффективного оборудования**

Финансирование приобретения оборудования и техники с высокой энергоэффективностью и низким потреблением ресурсов.

### **Поддержка проектов по возобновляемой энергетике**

Лизинг оборудования для солнечных панелей, ветровых турбин и других источников возобновляемой энергии.

### **Экологически чистая спецтехника**

Предоставление в лизинг спецтехники, соответствующей современным экологическим стандартам (например, Euro 6).

## С

### **Финансирование проектов социальной инфраструктуры**

Лизинг оборудования для медицинских учреждений, образовательных организаций, объектов социальной защиты населения.

### **Поддержка малого и среднего бизнеса**

Специальные условия лизинга для социально значимых предприятий и предпринимателей из уязвимых групп.

### **Программы обучения и повышения квалификации**

Организация обучающих программ и семинаров по вопросам финансирования экологичного транспорта / оборудования.

### **Обеспечение безопасных условий труда**

Лизинг оборудования, направленного на повышение безопасности и улучшение условий работы.

# ПЕРЕХОД К НИЗКОУГЛЕРОДНОЙ ЭКОНОМИКЕ

«Балтийский лизинг» поддержал федеральный проект «ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ» (снижение выбросов в транспортном и промышленном секторах через переход на природный газ, на 20% к 2030 году) и разработал комплексную программу по финансированию транспорта на альтернативном виде топлива:

- Реализация автомобилей на природном газе → развитие дилерской сети
- Банковские и лизинговые программы → финансирование техники и заправок
- Обслуживание транспорта → специализированные сервисные центры
- Создание нового автомобильного шасси → развитие технологий для тяжелой техники

## ПРОГРАММЫ СУБСИДИРОВАНИЯ

- Субсидия в размере 5000 000 руб. на каждое ТС
- Программа поддержки через скидку на топливо в размере 20% (7000 м3 ежемесячно на 1 ТС)
- Программа финансирования, срок лизинга до 36 мес., возмещение полного НДС)



## РЕЗУЛЬТАТЫ



Одно из приоритетных направлений работы Компании – лизинг транспорта с низким углеродным следом (электроавтомобилей, транспорта на СПГ), а также построение инфраструктуры электрических зарядных станций в России. За 2021-2024 год мы заключили 292 договора лизинга по проектам с транспортом на альтернативных видах топлива и модернизацией производственного оборудования в целях снижения негативного влияния на экологию:

- 99 единиц транспортных средств на сжиженном природном газе (СПГ) общей стоимостью 838 000 000 р. с более низким относительно стандартных ДВС выбросом вредных веществ в атмосферу (снижение выброса CO2 на 5000 тонн в год);
- 23 комплекта очистного и перерабатывающего отходы оборудования общей стоимостью 118 000 000 р., которое повлечет за собой существенное сокращение выброса CO2 в атмосферу;
- 170 единиц электротранспорта, которые не производят выброса вредных веществ в атмосферу, общей стоимостью 1 340 000 000 р. (снижение выброса CO2 на 7000 тонн в год).

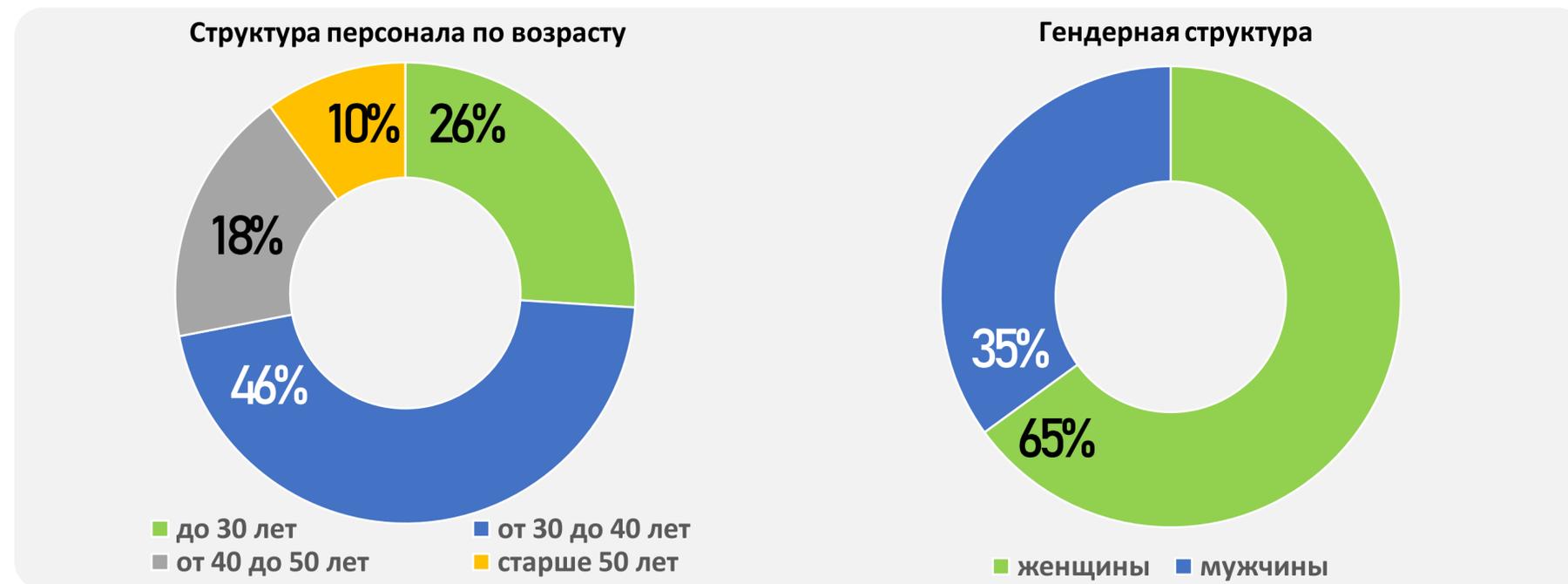


**СОЦИАЛЬНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Высококвалифицированный и мотивированный персонал — один из ключевых факторов успеха «Балтийского лизинга».

Система управления персоналом ориентирована на создание условий для раскрытия личностного потенциала и профессионального развития сотрудников, удовлетворение их социальных и материальных потребностей. Для Компании важно поддерживать высокую производительность труда и реализовывать амбициозные стратегические планы.



Показатель текучести персонала составил 27% и сформировался с учетом проведенной оптимизации организационной структуры и организационно-штатных мероприятий.

Для снижения показателя текучести персонала усовершенствован процесс адаптации новых сотрудников, проводятся исследования уровня вовлеченности персонала и организационного взаимодействия, ведется регулярный мониторинг причин увольнения сотрудников с помощью интервьюирования и анкетирования, по результатам которых совершенствуются HR-процессы Компании.

В рейтинге работодателей HeadHunter за 2024 год «Балтийский лизинг» занял 4-е место среди лизинговых компаний с численностью сотрудников от 1001 до 5000 человек, подтвердив высокий уровень корпоративной культуры и заботы о своих сотрудниках.

**1 276** общая численность

**1%**

**сотрудников с ограниченными возможностями**

**75%**

**прошли обучение**

# РЕЙТИНГ РАБОТОДАТЕЛЕЙ



## Балтийский лизинг

# 98,3

Общий индекс 2024

Общий индекс в 2023 году: 100,7

## 4 МЕСТО

ЛИЗИНГОВЫЕ КОМПАНИИ

241 МЕСТО

КРУПНЫЕ КОМПАНИИ

### Индекс по HR-анкете

	2024	2023
Ненормированный	78,8	76,2
Нормированный	0,7	0,6

### Индекс по опросу сотрудников (eNPS)

	2024	2023
Ненормированный	47,8	62,1
Нормированный	-0,2	0,4

### Индекс по опросу соискателей

	2024	2023
Ненормированный	78	71
Нормированный	-0,6	-0,6

### Индекс по отзывам бывших сотрудников на Dream Job

	2024	2023
Ненормированный	3,4	—
Нормированный	-0,4	—

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

«Балтийский лизинг» обеспечивает и поддерживает достойные условия труда и социальной защищенности своих сотрудников. Мы стремимся обеспечивать персонал конкурентоспособной заработной платой, соответствующей среднеотраслевому уровню, а также корпоративными льготами.

Для укрепления социально-трудовых связей, выстраивания долгосрочных отношений с сотрудниками, усиления заинтересованности персонала в достижении высоких результатов деятельности, создания условий для проявления профессиональной и творческой активности, Компания непрерывно совершенствует систему мотивации персонала, существенную часть которой занимает материальное стимулирование. Выплата заработной платы осуществляется в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и внутрикорпоративных документов.

- Положение о системе оплаты труда и материальной мотивации работников
- Положение о социальных льготах для работников
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Кодекс этики и служебного поведения работников
- Положение о кадровой номенклатуре
- Порядок организации и проведения обучения
- Положение об оценке персонала



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА



## ПОМОЩЬ В РЕШЕНИИ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ

### Программа корпоративной поддержки «Правокард»

Доступ сотрудников к широкому спектру консультационных услуг:

- Юридическая помощь;
- Консультации специалистов по налоговым вычетам;
- Психологическая помощь;
- Финансовое консультирование;
- Консультирование по вопросам ЗОЖ;
- Бытовая помощь (консультации специалистов и очные выезды мастера на дом);
- Автопомощь (круглосуточная помощь на дороге).

## ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ

### Программы страхования сотрудников

- Программа добровольного медицинского страхования сотрудников, включая стоматологию и офисного врача;
- Программа страхования от несчастных случаев – страховая защита от последствий несчастного случая сотрудников (травма, госпитализация, инвалидность, смерть).

## СКИДКИ И БЕНЕФИТЫ

### Программы корпоративной лояльности BestBenefits

- Программа корпоративной лояльности BestBenefits предоставляет сотрудникам доступ к тысячам эксклюзивных предложений и скидок от федеральных и локальных партнеров (Абсолют Страхование, Сеть ресторанов ТАНУКИ, Сеть кофеин «Шоколадница», Золотое Яблоко, Квартиры от ДОНСТРОЙ, Химчистка с доставкой и уборка квартир от Airo и прочее).

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

## ПОДДЕРЖКА ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

### Организация спортивных мероприятий для сотрудников

- Тренировки корпоративной сборной по футболу (Москва, Санкт-Петербург), товарищеские матчи;
- Тренировки корпоративной сборной по хоккею (Санкт-Петербург);
- Участие корпоративной сборной в ежегодном полумарафоне ЗаБег.РФ (участники из разных филиалов / регионов РФ);
- Командное участие в спортивном забеге с препятствиями «Гонка Героев» (Санкт-Петербург, Москва).



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

- Материальная помощь к юбилейным датам;
- Материальная помощь в связи с рождением детей, смертью близких родственников, в непредвиденных жизненных ситуациях;
- Корпоративные праздники, поздравления с Днем Компании, Новым годом, с Днем Защитника Отечества и Международным женским днем;
- Корпоративные подарки для детей сотрудников (День знаний, Новый год).



# ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА



## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

### КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ И НАСТАВНИЧЕСТВО

**Корпоративный университет** - это забота о профессиональном развитии сотрудников, их обучение, повышение квалификации в соответствии с программами курсов, разработанными бизнес-тренерами компании. Это onboarding новых сотрудников, их адаптация и сопровождение в период испытательного срока.

**Наставничество** - забота об адаптации и профессиональной подготовке новых сотрудников, а также поддержка действующих сотрудников при их переводе на новую должность с новым функционалом.

## ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ

### МОТИВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ «СУПЕРЛИГА БАЛТИЙСКОГО ЛИЗИНГА»

Мотивационный проект «Суперлига Балтийского лизинга» - ежегодная церемония награждения сотрудников за значимые достижения, признание и благодарность за их труд и успехи. Призовой фонд распределяется между победителями и реализуется на специально подготовленные для них корпоративные мероприятия или подарки.

### БОНУСНАЯ ПРОГРАММА «ИНВЕСТИЦИЯ»

Стимулирование активности сотрудников Компании, развитие корпоративной культуры, сплочение коллектива и инициативности. Победителям начисляются бонусные баллы, потратить которые могут в корпоративном маркете и приобрести корпоративный мерч. Баллы начисляются за благодарность от коллег, за помощь в производственном процессе, за участие в спортивных, благотворительных мероприятиях, за идеи и инициативы.

# ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ



## РАЗВИТИЕ КОМФОРТНОЙ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ

Офисы Компании, оборудованные в соответствии с требованиями охраны труда.

Оборудованные корпоративные кухни для приема пищи, вендинговые аппараты.

Соблюдение принципов экологичности (сбор картона, батареек и т.д.).

Озеленение офисов.

Оборудованные переговорные комнаты.

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА В БАЛТИЙСКОМ ЛИЗИНГЕ

- сохранение жизни и здоровья сотрудников в процессе их трудовой деятельности;
- соответствие условий труда на рабочих местах требованиям охраны труда;
- управление профессиональными рисками в области охраны здоровья и безопасности труда;
- обеспечение сотрудников необходимыми средствами индивидуальной защиты;
- систематическое обучение и повышение квалификации сотрудников в области охраны труда;
- профилактика и предупреждение производственного травматизма.

**Наличие Политики по охране и безопасности труда**



**Ведем диалог с сотрудниками.** «Балтийский лизинг» продолжает совершенствовать рабочие места сотрудников и цифровизировать каналы внутренних коммуникаций, это, в том числе, помогает эффективно работать с обратной связью от персонала.

# КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

## ПРОЕКТ «ДАРИ ЕДУ»

Одним из масштабных проектов, реализуемых сотрудниками Компании, стало активное взаимодействие с благотворительным фондом «Дари еду», который специализируется на оказании продуктовой помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации.

Множество семей тратят на продукты половину своего бюджета и часто стоят перед выбором – еда или оплата счетов. Системный благотворительный сбор продуктов в России – редкое явление. Количество организаций, которые решают данную проблему ограничено, а государственной поддержки малоимущим семьям не хватает.

Вдохновившись принципом фонда: **«Продукты – это простой и доступный формат поддержки, который всегда востребован»**, Компания «Балтийский лизинг» в составе инициативной группы сотрудников реализовали корпоративный волонтерский проект в октябре-ноябре 2024 года.

Проект предполагает закупку и доставку продуктовых наборов сотрудниками «Балтийского лизинга», выступающими в качестве корпоративных волонтеров

### ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Объединение для большей эффективности и системной помощи подопечным благотворительного фонда «Дари еду». Такая помощь всегда была и будет нужна людям. Закрывая потребность в питании, мы помогаем людям отложить деньги на другие, не менее необходимые вещи.

### УНИКАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

Заключается в его географическом охвате. Благодаря широкой филиальной сети «Балтийского лизинга» (более 80 филиалов по всей России) и разветвленной структуре благотворительного фонда «Дари еду», помощь доставляется нуждающимся в различных регионах страны.



# КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

## ПРОЕКТ «ДАРИ ЕДУ» КОМУ УЖЕ ПОМОГЛИ

Наши сотрудники в **Оренбурге, Владимире и Екатеринбурге** не только принимали участие в закупке продуктов, формировании наборов, но и доставляли их нуждающимся, лично пообщались с ними, оказывая тем самым не только материальную, но и моральную поддержку.



## СОСТАВ НАБОРОВ

- Масло растительное
- Мука
- Сахар, чай, кофе
- Шоколад и конфеты
- Овощная консервация
- Фруктовая консервация,
- Крупы, макаронные изделия,
- Мучные изделия (печенье, вафли) и тд.



# БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

## КЛАССИКА НА ДВОРЦОВОЙ



«Балтийский лизинг» поддержал проведение масштабного шоу «Классика на Дворцовой».

«Балтийский лизинг» стал партнером грандиозного концерта под открытым небом «Классика на Дворцовой». Компания подарила возможность тысячам петербуржцев и гостей города насладиться великолепным шоу.

Музыкальное шоу было приурочено ко Дню города. Под аккомпанемент Академического симфонического оркестра Филармонии выступили оперные звезды мировой величины, исполнившие хиты и академической, и современной классики.

«Балтийский лизинг» – петербургская компания, почти «ровесница» современной истории города, поэтому для компании безусловно важно поддерживать подобные знаковые для города инициативы. Основной вклад «Балтийского лизинга» в развитие Петербурга – это поддержка клиентов и их проектов в строительстве, промышленности, IT и других сферах. Тем не менее, бизнес без культуры невозможен: искусство помогает человеку генерировать идеи, мыслить по-новому и видеть нестандартные решения для практических задач. В тоже время, искусство бывает разным, то, что транслирует «Классика на Дворцовой» – это традиции, качество, разнообразие – и это то, что близко самому «Балтийскому лизингу» как петербургскому бренду.



### СПРАВКА

\* «Классика на Дворцовой» — крупнейший open-air классического искусства в России. Концерт ведущих оперных певцов и знаковых музыкантов проходит в декорациях Зимнего Дворца и белых ночей, каждый номер становится полноценным мини-спектаклем, сочетающим великую музыку, великолепный вокал, танцы и современные технологии.

\* Фото предоставлены пресс-службой проекта «Классика на Дворцовой»



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

# ЭТИКА БИЗНЕСА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ



«Балтийский лизинг» — надежный партнер для бизнеса, мы имеем репутацию привлекательного работодателя и ответственного налогоплательщика. В процессе своей деятельности Компания неуклонно следует высоким этическим стандартам, последовательно выстраивает систему контроля и комплаенса, придерживается принципа «нулевой толерантности» к любым коррупционным проявлениям.

Компания следует требованиям соответствующих локальных нормативных актов и подтверждает свою приверженность к мировым стандартам в области противодействия коррупции.

- Законодательство РФ в области противодействия коррупции
- Кодекс этики и служебного поведения сотрудников
- Положение о конфликте интересов
- Антикоррупционная политика

Деятельность Компании полностью соответствует законодательству, что говорит о значительном уровне развития комплаенс-культуры. В Компании внедрен и реализуется комплекс инициатив, направленных на:

- предупреждение противоречащих требованиям законодательства действий сотрудников;
- внедрение корпоративной бизнес-этики;
- предупреждение спектра комплаенс-рисков.

Мы на постоянной основе реализуем возможные мероприятия по повышению уровня зрелости комплаенс-инструментария, при этом продвигаем концепцию устойчивого развития, в том числе определяющую динамику и векторы развития системы контрольных комплаенс-маркеров и подразделений.

0

случай несоблюдения законов и нормативных актов в Компании



Сообщить о коррупции, мошенничестве или нарушении этики. Вы можете, написав нам на [anticorruption@baltlease.ru](mailto:anticorruption@baltlease.ru), или заполнив форму на сайте:

Сообщить

Горячая линия

8 800 222 0 555

Бесплатный номер для звонков по России

Отзывы и предложения

Оставить пожелание, замечание, отзыв о работе компании или сообщить о проблеме

Написать

Обращение к Генеральному директору

Если вы хотите обратиться напрямую к руководителю компании

Написать

# ПРОЗРАЧНАЯ СИСТЕМА ЗАКУПОК



В рамках осуществления закупочной деятельности «Балтийский лизинг» стремится к построению устойчивой цепочки поставок при обеспечении экономической эффективности, минимизации рисков, повышении ответственности и сохранении долгосрочных отношений с контрагентами.

В целях обеспечения прозрачных и конкурентных закупок Компания соблюдает требования Федеральных законов и положений локальных нормативных актов «Балтийского лизинга».

- Процедура проведения тендеров на закупку продукции (товаров, работ и услуг)
- Бюджетная политика
- Положение о конфликте интересов
- Антикоррупционная политика



## ПРИНЦИПЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ✓ Информационная открытость закупок
- ✓ Отсутствие дискриминации
- ✓ Реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика
- ✓ Отсутствие необоснованных ограничений конкуренции
- ✓ Равноправие
- ✓ Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств
- ✓ Отсутствие ограничений допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки
- ✓ Справедливость

Мы соблюдаем принципы закупочной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и стремимся привлекать надежных и ответственных поставщиков, разделяющих эти ценности.

Процедура проведения тендеров на закупку продукции (товаров, работ и услуг) регламентирует закупочную деятельность «Балтийского лизинга».

Для организации и проведения закупок функционирует Единая тендерная комиссия, члены которой являются сотрудниками ООО «Балтийского лизинга» и проходят обучение в рамках соответствующего законодательства. В Компании на постоянной основе проводятся мероприятия по противодействию коррупции при осуществлении закупок товаров, работ и услуг (мониторинг цен, установление целесообразности проведения закупок).

# ЦИФРОВЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ



Цифровая трансформация «Балтийского лизинга» направлена на совершенствование инструментов достижения стратегических целей при сохранении текущей бизнес-модели основной деятельности, формирование новых источников дохода и создание условий для цифровизации бизнеса.

27 475

Число активных пользователей цифровых решений

В 2024 году «Балтийский лизинг» показал стабильный рост клиентской базы, продолжал развиваться, оставаясь надежным партнером.

## Онлайн-сервисы



### Личный кабинет и приложение

- Сканы документов
- Справка о задолженности
- Счета-фактуры
- Данные о страховках
- Связь с менеджером

Скачать



### Электронный документооборот

- Экономия на доставке документов
- Подпись документов в 1 клик
- Возможность работы из 1С/вашей системы
- Электронные документы юридически значимы
- Защищенный канал передачи данных

Подключить

## КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

- ✓ Цифровое взаимодействие с клиентами
- ✓ Развитие бизнес-модели на основе цифровых технологий
- ✓ Внедрение передовых сервисов основанных на базе нейросети
- ✓ Цифровизация предмета лизинга
- ✓ Развитие онлайн-платформ и цифровых экосистем
- ✓ Цифровизация внутренних процессов

Внедрение цифровых технологий позволило нам значительно ускорить процессы принятия решений и обработки заявок. Мы также смогли улучшить качество обслуживания клиентов, предоставив им более удобные и доступные инструменты для взаимодействия с компанией. Кроме того, «Балтийский лизинг» смог снизить риски, связанные с ошибками и сбоями в работе системы. Это стало возможным благодаря использованию современных технологий и подходов к управлению данными.

# ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



Для «Балтийского лизинга» критически важно поддерживать высокий уровень кибербезопасности ввиду характера деятельности по хранению большого объема данных контрагентов. Действующие и выстраиваемые процессы и продукты предполагают получение согласия клиентов, сотрудников и поставщиков Компании на обработку их персональных данных и минимизацию использования этой информации в процессе взаимодействия между сотрудниками и системами Компании.

Компания защищает своих клиентов и их персональные данные и регулярно совершенствует систему информационной безопасности в соответствии с регуляторными требованиями.

## Внешний регулятор

Требования законодательства РФ и регулирующих органов

## Внутренний регулятор

- Политика в отношении обработки и защиты персональных данных
- Политика обеспечения информационной безопасности
- Стратегия информационной безопасности
- Правила охраны конфиденциальности инсайдерской информации
- Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации
- Политика обеспечения безопасности удаленного доступа к корпоративной сети
- Политика защищенности корпоративной сети
- Положение о повышении осведомленности пользователей в сфере информационной безопасности
- Политика менеджмента риска информационной безопасности
- Положение о внутреннем аудите информационной безопасности
- Правила использования носителей ключевой информации
- Регламент резервного копирования и восстановления данных
- Политика обеспечения безопасности доступа к международной сети «Интернет»

Основной фокус кибербезопасности на обеспечении нулевой толерантности к киберугрозам, повышении эффективности существующих процессов и сервисов информационной безопасности.

## Ключевые направления работы «Балтийского лизинга» в области кибербезопасности:

- ✓ Обновление программного обеспечения
- ✓ Взаимодействие с правоохранительными органами
- ✓ Оперативное реагирование на фишинговые инциденты и блокировка фишинговых сайтов
- ✓ Повышение эффективности внутренних процессов противодействия компьютерным атакам и инцидентам, в том числе при помощи средств автоматизации
- ✓ Развитие и техническое совершенствование используемых средств защиты и корреляционной логики в них
- ✓ Обучение и повышение осведомленности сотрудников Компании в области противодействия угрозам информационной безопасности
- ✓ Проведение проверок внутри Компании по вопросам организации противодействия актуальным угрозам
- ✓ Регулярный анализ данных помогает убедиться в том, насколько они защищены. Компания оценивает зарегистрированные инциденты по информационной безопасности, выявляет и устраняет уязвимости в информационных системах

## Органы управления

Дирекция по обеспечению безопасности:  
ответственна за вопросы безопасности



Управление внутренней и информационной безопасности:  
обеспечение информационной безопасности, мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности в режиме 24x7x365



Отдел, сопровождающий все направления деятельности по вопросам обеспечения информационной безопасности, включая анализ бизнес-процессов на соответствие требованиям регуляторов и противодействие актуальным угрозам информационной безопасности, с учетом динамически развивающегося ИТ-ландшафта

0

случай предъявления жалоб, полученных в связи с нарушениями конфиденциальности данных клиентов «Балтийского лизинга»

# КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ



В 2024 году «Балтийский лизинг» продолжил реализацию инициатив, направленных на достижение целей стратегии в области устойчивого развития:

- помочь бизнесу в реализации инициатив по устойчивому развитию;
- создать возможности для самореализации клиентов;
- стать примером в развитии собственных практик устойчивого развития.

Новое ценностное предложение «Балтийского лизинга», отвечающее ключевым потребностям целевых клиентских сегментов, позволит укрепить рыночную позицию среди ведущих игроков.

## Лизинг в автосегменте

## Лизинг в сегменте спецтехники

## Лизинг в сегменте оборудования

### Ключевые потребности клиентов

- Высокая скорость принятия решения по лизинговым сделкам
- Высокий уровень сервиса

- Финансирование по льготным ставкам и на более длительный срок
- Доступ на российский рынок для иностранных предприятий

- Необходимость в модернизации текущих производственных мощностей
- Снижение уровня за кредитованности предприятий
- Доступ на российский рынок для иностранных предприятий

### Ценностное предложение

- Проработка ускоренного выхода на лизинговую сделку за счет создания стандартизированных продуктов для клиентов малого бизнеса
- Совершенствование методик оценки клиента для предложения лучших индивидуальных условий (специальные ставки и персонализированное предложение с учетом анализа профиля клиента)
- Развитие цифрового лизинга

- Разработка типовых продуктов под лизинг спецтехники
- Совершенствование методик оценки клиента для предложения лучших индивидуальных условий
- Увеличенный срок лизинга до семи лет

- Получение статуса приоритетного партнера с производителями оборудования
- Содействие в покупке импортного оборудования (в т.ч. с последующим сервисом)
- Участие в отраслевых программах поддержки лизинга для предприятий РФ
- Совершенствование методик оценки клиента для предложения лучших индивидуальных условий

# КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

## КЛИЕНТСКАЯ ПРЕМИЯ «ДЕЛО ГОДА»



### История развития проекта «Дело года»

Премия «Дело года» учреждена компанией «Балтийский лизинг» весной 2021 года ко Дню российского предпринимательства и вручается нашим клиентам, показавшим на рынке выдающиеся результаты, достигнутые благодаря эффективному использованию лизингового финансирования.

Тогда, после первого года пандемии и серьезных экономических потрясений, было особенно заметно, что многие проблемы можно решить, подчиняя своей воле самые сложные обстоятельства.

Примеры этого мы ежедневно видели в сделках с нашими клиентами. Каждый филиал «Балтийского лизинга» мог рассказать историю героев мира бизнеса, которые вопреки всему видели в локдауне и пандемии возможности для своего развития.

Например, рестораторы, которые впервые для себя пробовали формат фудтраков и обращались к нам за финансированием этого нового для себя оборудования. Примеров было много, и все они были вдохновляющими, поэтому мы решили, что этими историями нужно делиться.

Кстати, в «Балтийском лизинге» традиция выбирать самые интересные сделки существует давно. Еще более 20 лет назад мы проводили корпоративные конкурсы среди коммерческих специалистов, которые реализуют наиболее необычные или сложные проекты.

Изначально премия «Дело года» проходила в онлайн-формате в трех номинациях. В рамках первой премии оргкомитет получил более 80 заявок от клиентов и партнеров.

В 2023 году, когда мы поняли, что проект пользуется большой популярностью среди наших клиентов, и количество участников с каждым годом увеличивается, «Балтийский лизинг» получил свидетельство о регистрации товарного знака бизнес-премии «Дело года». Теперь компания имеет исключительное право на использование данного названия.

За четыре года существования проекта, в нём приняло участие более 250 представителей бизнеса различного масштаба и отраслевых направлений.



# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА «ДЕЛО ГОДА»

№ 1 БОЛЬШАЯ ЦЕЛЬ:

Популяризация лизинга + лояльность



№ 2 КОМПАНИЯ - КЛИЕНТЫ:

Инвестиции + благодарность



№ 3 КЛИЕНТАМ:

Заявить о себе, оценка, эмоции



№ 4 КОМПАНИЯ:

Понимание клиентов, PR, мотивация



## ВОВЛЕЧЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

### КЛИЕНТЫ

Мотивация, PR, нетворкинг, поддержка и обратная связь от «Балтийского лизинга».

### СОТРУДНИКИ

Более глубокое понимание бизнеса клиентов, укрепление двусторонних отношений, мотивация, причастность к развитию интересных и полезных проектов, обратная связь от клиентов.

### РЕЗУЛЬТАТ

Развитие бизнеса в России, создание бизнес-комьюнити (250+ компаний-участников проекта со всей страны за 4 года).

# КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

## КЛИЕНТСКАЯ ПРЕМИЯ «ДЕЛО ГОДА»



В 2024 году «Балтийский лизинг» назвал победителей IV Всероссийской бизнес-премии «Дело года». В премии приняли участие клиенты компании со всей России. Лауреатов конкурса определила экспертная комиссия, состоящая из топ-менеджмента компании. В число претендентов вошли представители важнейших направлений экономики страны: производства, сельского хозяйства, сферы услуг и других. В этом году победители определялись по пяти номинациям.

Для победы в номинации **«Перспектива»** компаниям нужно было аргументировать предпосылки своего динамичного роста и поделиться планами развития, включающими использование лизинговых сделок. Экспертная комиссия назвала следующие результаты:

**1 место** – ООО «КАЛИНИНГРАД ФРЭНЧ ФРАЙЗ» (ГК «Атлантис»), Калининград

**2 место** – ООО «РОВНЕНСКИЙ МАСЛОЭКСТРАКЦИОННЫЙ ЗАВОД», Краснодарский край

**3 место** – ООО «ФРАНЦ КЛЯЙНЕ», Саранск

В специальной номинации 2024 года **«Зелёная экономика»** участвовали компании, которые приобретали в лизинг имущество для достижения целей экологически устойчивого развития. Результаты:

**1 место** – ООО «ВНЭКО», Республика Коми

**2 место** – ООО «Ангара плюс», Братск

В номинации **«Важное дело»** приняли участие компании, реализовавшие интересные проекты с привлечением грантов, субсидий и иных форм государственной поддержки для возмещения затрат по лизингу. Лидерами стали:

**1 место** – ООО «Индустрия питания», Кемерово

**2 место** – ООО «Новый век», Нижний Новгород

Участникам номинации **«Новое дело»** оргкомитет премии предложил рассказать об удачном старте в своих отраслях с использованием лизинга.

Жюри объявило итоги:

**1 место** – ООО «УНИК косметик», Москва

**2 место** – ООО «БИОКОРД», Самарская область

**3 место** – АО «РОВНЕНСКИЙ ЭЛЕВАТОР», Краснодарский край

Впервые в рамках премии «Дело года» была запущена отдельная номинация для партнёров компании – **«Партнёр года»**. Лауреатами новой номинации стали компании **«КАМИ»**, **«ЛИГА»** и **«ИНТЕРВЕСП»**, деловое сотрудничество с которыми позволило «Балтийскому лизингу» заключить наибольшее количество сделок с клиентами.

Все финалисты были награждены кубками и ценными призами от «Балтийского лизинга». А компании, ставшие победителями, получили приглашения на торжественное мероприятие, которое прошло 28 июля в Санкт-Петербурге. Впервые за четырёхлетнюю историю премии была очная церемония награждения победителей!

*«В этом году мы запустили две новые номинации: одна – для клиентов, которые благодаря своим приобретениям вносят вклад в улучшение окружающей среды, другая – для наших партнёров, которые принимают активное участие в сделках с нашими клиентами, предлагая комфортные условия для приобретения своей продукции. Премия «Дело года» для «Балтийского лизинга» – это ничто иное как инвестиция в здоровые отношения с нашими партнёрами и клиентами, благодарность за поистине неординарные результаты их работы. Для нас особенно ценно то, что при реализации столь важных проектов и расширении бизнеса предприниматели используют именно лизинговую форму финансирования»* - поделился первый заместитель генерального директора ООО «Балтийский лизинг» **Антон Сапожков**.

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ



Всё прошло оперативно, чётко.  
Рекомендаций нет.



Всё хорошо, не понижать  
планку, держать уровень.



Всё на высшем уровне.  
Рекомендаций нет, всё шикарно.

## NPS – 77,2%

индекс потребительской лояльности

Важным стратегическим приоритетом «Балтийского лизинга» является непрерывное развитие взаимоотношений с лизингополучателями. Для нас важно повышать удовлетворенность клиентов, выявлять новые точки роста и совершенствовать рабочие процессы. На ежегодной основе мы проводим масштабные исследования уровня удовлетворенности и лояльности клиентов, от результатов которых напрямую зависит репутация Компании. Проведение подобных опросов соответствует лучшим практикам, а также учитывается при присвоении Компании ESG-рейтинга.

**В 2024 году в опросе приняли участие 62 клиента из 10 субъектов РФ,** география исследования расширяется каждый год. Мы используем широко применяемый на рынке индекс лояльности **NPS (Net promoter score)**, который показывает, насколько клиенты готовы рекомендовать «Балтийский лизинг» как лизинговую компанию.

# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И БИЗНЕС- МОДЕЛЬ ДО 2030



В условиях турбулентности как никогда важно сохранять устойчивость и не терять способность думать о будущем. В 2024 году ООО «Балтийский лизинг» продолжил реализацию инициатив, направленных на достижение всех целей устойчивого развития.

## СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ДО 2030 ГОДА:

- помочь бизнесу в реализации инициатив по устойчивому развитию;
- создать возможности для самореализации клиентов;
- стать примером в развитии собственных практик устойчивого развития.

В центре внимания Компании — интересы клиента и качество обслуживания, интенсивный рост бизнеса и новая динамика изменений. Ключевыми приоритетами развития Компании на ближайшие годы определены финансовое сопровождение структурных преобразований и нового инвестиционного цикла в экономике, масштабирование розничного бизнеса при обеспечении лидирующих позиций по качеству финансовых услуг. Продолжится работа по обеспечению технологического суверенитета и внедрению передовых финансовых продуктов с использованием новых возможностей цифровых инструментов.

В качестве базовой модели «Балтийского лизинга» выбрана **модель универсальной розничной лизинговой компании**, для наибольшего соответствия накопленным компетенциям в сегменте автотранспорта, оборудования и спецтехники и рыночным возможностям. Благодаря диверсификации достигается устойчивость к рискам в отдельных сегментах бизнеса.

# ОПЕРАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ТРАНСФОРМИРУЕМАЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЙ ЦЕЛЕЙ ОБНОВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ

## Технологии

Развитые внутренние и внешние цифровые процессы и сервисы, соответствующие актуальным тенденциям лизинга



Устойчивость к рискам благодаря диверсификации портфеля

## Модель управления

Централизация процессов развития на уровне актива при минимальном вовлечении в операционные процессы офиса акционера



## Управление результатами

Постоянное совершенствование бизнес-процессов компании, направленное на повышение скорости и качества оказания услуг



Прочее  
Спецтехника



Топ-7 ЛК по объему НБ в РФ

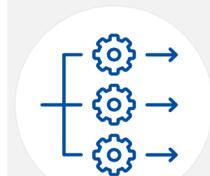


Оборудование

Грузовой транспорт



Легковой транспорт

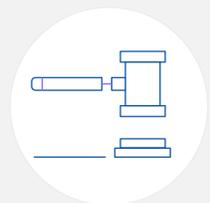


## Процессная модель

Распределение полномочий и ролей по ключевым процессам, в т.ч. по целеполаганию, методическим указаниям, критической оценке планов компании на уровне актива

## Нормативная документация

Внутренняя нормативная документация, соответствующая нормам законодательства по всем функциональным направлениям



Развитие направление получения непроцентных доходов

Использование накопленные отраслевые компетенции



## Организационная структура и персонал

Оргструктура, позволяющая минимизировать риск конфликта интересов и гибкая система постановки КПЭ на всех уровнях исходя из актуальных целей компании





# МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

# МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

## МИССИЯ

Мы создаем и предлагаем финансовые решения для успешного бизнеса, благодаря индивидуальному и инновационному подходу



## ЦЕННОСТИ

### ИННОВАЦИОННОСТЬ

- Мы изучаем технологии, внедряем и создаем лучшее;
- Мы думаем глубже, смотрим дальше и меняемся быстрее;
- Лидерство в инновациях;
- Мы привносим лучшие международные практики в бизнес клиентов.



### ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Не двигаясь вперед, мешаю двигаться другим;
- Мы готовы развиваться и не боимся меняться;
- Мы мыслим нестандартно и готовы к новым идеям;
- Каждый из нас знает свою роль при достижении общей цели.



### НЕ БОЙСЯ УВЛЕКАТЬСЯ!

- Мы даем себе высокую степень свободы, чувствуя при этом личную ответственность;
- Пробуй и действуй, но понимай ответственность.



### КОМАНДА

- Я часть общего и поддержка коллег;
- Мы готовы услышать и готовы помочь.





Подписывайтесь на новости в соцсетях



[baltlease.ru](http://baltlease.ru)

8 800 222 0 555