

Памятка клиенту

Порядок взаимодействия по вопросам сопровождения

Свой запрос Вы можете направить одним из удобных способов:

- ✓ Заполнить форму на сайте baltlease.ru/lizingopoluchatelyam



- ✓ Отправить письмо на электронную почту ks@baltlease.ru

с электронной почты, указанной в договоре лизинга

- ✓ Позвонить на горячую линию по телефону **8 (800) 222 0 555**

- ✓ Войти на сайте «Балтийский лизинг» в **Личный кабинет**



К менеджеру клиентского сервиса необходимо обращаться с любыми запросами, возникающими после передачи имущества в лизинг

01 Уточнение информации и консультации

- по оплате лизинговых платежей
- по вопросам действия страхового полиса / страховых платежей
- по просроченной задолженности
- по закрывающим бухгалтерским документам

02 Внесение изменений в лизинговую сделку

- частично-досрочное погашение
- изменение даты лизингового платежа
- замена стороны договора лизинга
- вывод / изменение предмета залога
- вывод / изменение поручителя
- дооборудование / переоборудование предмета лизинга
- передача предмета лизинга в субаренду

03 Подготовка документов по запросу:

справка об остатке / отсутствии задолженности, доверенностей на управление ТС и др.

04 Возврат / зачет

переплаты и ошибочно оплаченных платежей

05 Плановый / досрочный выкуп автомобиля

06 Оплата штрафов ГИБДД

07 Другие индивидуальные запросы

Если у вас **меняется электронный адрес, почтовый адрес и другие реквизиты**, необходимо уведомить менеджера клиентского сервиса для актуализации данных.

Регистрация лизингового имущества (ТС/СМ)

В течение **10 дней** после получения имущества Вам необходимо осуществить регистрацию лизингового имущества в уполномоченном регистрирующем органе.

Регистрация производится на имя Стороны, указанной в договоре лизинга.

В течение **5 дней** после регистрации Вам необходимо направить копию свидетельства о регистрации Имущества вашему клиентскому менеджеру.

Регистрация лизингового имущества ограничена сроком действия договора лизинга.

Период регистрации указывается в СТС / ПСМ регистрирующим органом.

Важно!

Проверить в СТС, чтобы БЛ был вписан как собственник, а период регистрации соответствовал сроку лизинга

Для регистрации транспортного средства (ТС) Вам понадобятся:

- Заявление на регистрацию ТС (нужно подать через Госуслуги)
- Доверенность на представителя Вашей организации и его паспорт
- Оригиналы документов: договор лизинга, договор купли-продажи, акт приема-передачи имущества, акт приема-передачи имущества в лизинг
- Платежное поручение об оплате госпошлин¹ за выдачу номерных знаков и свидетельства о регистрации (СТС)
- Полис ОСАГО
- Выписка ЭПТС либо ПТС на бумажном носителе

¹Оплата производится по реквизитам МРЭО ГИБДД, в котором будет произведена регистрация

Страхование имущества

Переданное в лизинг имущество должно быть застраховано на период, полностью покрывающий срок действия договора лизинга.

Для транспортных средств необходимо оформление КАСКО и ОСАГО.

При наступлении страхового события необходимо уведомить:

- ГИБДД
- страховую компанию
- лизингодателя

Оплата страховой премии в зависимости от условий договора лизинга производится:

- в составе лизинговых платежей
- на основании отдельно выставленного счета

В случае **несвоевременной оплаты страховой премии** по счету, она включается в график и подлежит уплате в составе лизинговых платежей.



Подробная памятка по страховым случаям доступна на сайте:

[Памятка Страховые случаи \(baltlease.ru\)](http://baltlease.ru)

Оплата лизинговых платежей

Оплата лизинговых платежей производится с момента заключения договора лизинга.

Лизинговые платежи начисляются ежемесячно в соответствии с актуальным Графиком лизинговых платежей.

Оплата производится на реквизиты, указанные в договоре лизинга или в Уведомлении об оплате. В случае изменения реквизитов, указанных в договоре лизинга, мы направим Вам уведомление о новых реквизитах на юридически значимый адрес электронной почты.

Во избежание возникновения просроченной задолженности и начисления пеней просим производить оплату **заблаговременно**, учитывая праздничные и выходные дни.

Субаренда

Передача предмета лизинга в субаренду возможна исключительно по согласованию с лизингодателем, при условии заключения дополнительного соглашения к договору лизинга и внесении изменений в договор страхования.

При передаче предмета лизинга в субаренду без заключения дополнительного соглашения реализация любых страховых рисков не является страховым случаем и влечет утрату права требовать страхового возмещения.

На лизингополучателя отнесены все риски, связанные с гибелью, утратой, повреждением предмета лизинга и изменением его состояния, наступление указанных обстоятельств и отказ в выплате страхового возмещения не влечет прекращения обязательств лизингополучателя.

В случае передачи предмета лизинга в субаренду без согласия лизингодателя **подлежит уплате штраф в размере 5% общей суммы лизинговых платежей**, в соответствии с правилами лизинга.

Выезд за пределы территории эксплуатации предмета лизинга и выезд за границу

В случае намерения эксплуатировать предмет лизинга за пределами территории, определенной договором лизинга или страховым полисом (включая выезд за пределы территории РФ), а равно эксплуатировать предмет лизинга на территории новых субъектов РФ (ДНР, ЛНР, Запорожская и Херсонская обл.), такое использование подлежит **обязательному** предварительному письменному согласованию с Лизингодателем.

Запрос необходимо направить не менее чем за 10 рабочих дней до планируемой поездки с указанием территории предполагаемой поездки (в том числе транзитной), срока пребывания в месте назначения и цели поездки.

При выезде за пределы определенной договором лизинга или страховым полисом (включая выезд за пределы территории РФ) территории необходимо обеспечить страхование предмета лизинга в пользу лизингодателя от всех рисков и расширить действие полиса КАСКО.

В случае несогласованного выезда за границу **подлежит уплате штраф в размере 5%** общей суммы лизинговых платежей, в соответствии с правилами лизинга.

Завершение договора лизинга

Плановый выкуп

возможен после начисления предпоследнего платежа.

Не позднее, чем за пять дней до наступления даты последнего платежа по графику Вам будет направлено Уведомление о подлежащих исполнению денежных обязательствах на адрес электронной почты, указанный в договоре лизинга.

Досрочный выкуп

возможен после начисления двух платежных периодов по Графику лизинговых платежей и до начисления предпоследнего платежа (если иной срок не указан в Графике).

Расчет производится на основании запроса, направленного не менее чем за 20 рабочих дней до даты очередного лизингового платежа.

После поступления оплаты Вам будут автоматически направлены Документы по переходу права собственности.

Письмо с документами по переходу права собственности и адресом нашего офиса для получения оригиналов документов будет направлено на электронную почту, указанную в договоре лизинга.

Ошибочные платежи / переплата

При наличии задолженности предлагаем произвести зачет переплаты в счет погашения обязательств.

Возврат осуществляется плательщику на реквизиты, **с которых была произведена оплата.**

Возврат или зачет производится при условии:

- предоставления официального запроса на бланке Вашей организации
- указания в письме на возврат суммы, номера договора лизинга, даты и номера платежного поручения, реквизитов для перечисления
- указания в запросе на зачет суммы и договора лизинга, на который нужно зачесть данную сумму

Транспортный налог

Оплачивается ежеквартально той стороной, на чье имя было зарегистрировано ТС.

Периодичность оплаты транспортного налога определяется в соответствии с законодательством региона (ежеквартально/ежегодно)

Если регистрация ТС происходит **до 15 числа включительно**, то транспортный налог начисляется в этом же месяце.

Если регистрация ТС происходит **после 15 числа**, то транспортный налог начинает начисляться с месяца, следующего за месяцем регистрации.

Предоставление ПТС, ВКК

Рассмотрение возможности выдачи **паспорта транспортного средства** (ПТС) или **второго комплекта ключей** (ВКК) осуществляется по факту предоставления запроса на официальном бланке.

В случае положительного решения предоставление ПТС, ВКК осуществляется на основании подписанной расписки в получении ПТС, ВКК.

При плановом / досрочном выкупе основанием для выдачи ПТС, ВКК является окончание действия договора лизинга.

Бухгалтерские документы

Счет-фактура (далее - СФ) на авансовый платеж формируется в месяце оплаты и зачитывается согласно условиям заключенного договора лизинга (в приложении 1 к договору лизинга)

Лизинговые платежи начисляются ежемесячно по дате и по сумме, указанной в графике лизинговых платежей. По факту их оплаты и начисления формируются закрывающие документы (СФ).

Счет-фактура на лизинговый платеж выписывается **в течение 5 календарных дней** после платежа.

Отправка осуществляется по ЭДО либо на адрес электронной почты, указанный в договоре лизинга.

Товарная накладная не оформляется, так как лизинг представляет собой финансовую аренду, то есть является услугой.



Здесь Вы можете ознакомиться с методическими рекомендациями по работе в рамках стандарта ФСБУ 25/2018 «**Бухгалтерский учет аренды**». В рекомендациях представлены примеры расчетов с проводками и даны отдельные комментарии в части налогового учета.

Оплата штрафов

Административные правонарушения (штрафы ПДД)

При привлечении лизингодателя в качестве собственника (владельца) предмета транспортного средства к административной ответственности за административные правонарушения, лизингодатель уплачивает административный штраф и выставляет лизингополучателю счет на возмещение своих расходов в размере суммы штрафа, увеличенного на сумму комиссии в соответствии с тарифным справочником.

Счет направляется на Ваш адрес электронной почты, указанный в договоре лизинга.

Если размер штрафа превышает 20 000 ₽

При привлечении лизингодателя в качестве собственника (владельца) Имущества транспортного средства к административной ответственности Лизингодатель вместо уплаты штрафа вправе:

- обжаловать штраф и потребовать от Лизингополучателя возмещения издержек по обжалованию, а также сумму штрафа в случае, если обжалование не состоится
- передать обжалование штрафа лизингополучателю (по инициативе Лизингополучателя)

Лизингополучатель производит оплату по счету **в течение трех (3) рабочих дней**.

Мониторинг оборудования

Транспортные средства оборудованы современными системами спутникового мониторинга, обеспечивающими не только защиту транспортного средства от угона, но и контроль за маршрутом, пробегом и скоростью водителей.

В случае потери ТС, блокировки ТС или подозрений на неисправность оборудования просьба связываться с круглосуточной службой мониторинга

**+7 926 531 21 29, +7 922 686 20 49,
+7 964 329 03 04**

Данный материал подготовлен в справочных целях. Порядок взаимодействия сторон и их обязательства регулируются действующим договором лизинга.

Желаем Вам успешной работы вместе с нами!

БАЛТЛИЗ