

№	Виды технических работ	Требования к периодичности проведения работ	Комментарии и уточнения
1	Замена передних тормозных колодок	износ >70%	по потребности
2	Замена задних тормозных колодок	износ >70%	по потребности
3	Замена тормозных дисков	износ >90-95%	по потребности (либо при повреждении тормозных дисков предельно износившимися колодками при наличии борозд и бортиков, а так же при отсутствии возможности проточки)
4	Замена перегоревших ламп, кроме ксеноновых и светодиодов	по потребности	по потребности
5	Замена перегоревших ксеноновых ламп и диодов	по потребности	по потребности
6	Форсунки омывателя лобового стекла	При наличии жалоб клиента и заключения ДЦ	При условии предоставления подтверждения со стороны ДЦ неэффективной работы форсунок и соответствующих фотографий
7	Щетки ветрового стекла	1 раз в 6 месяцев	1 раз в 6 месяцев
8	Профилактика тормозных механизмов (суппортов на одной оси)	Только при неравномерном износе т.колодок (подклинивание т.суппорта)	ДЦ обязан проводить профилактику при каждой замене комплекта т.к
9	Замена сцепления	не чаще, чем 1 раз в 60000 км	При износе диска более 90%, при течи выжимного подшипника, течи сальника К,В
10	Замена маховика	только при заключении ДЦ	При наличии сильного перегрева и отклонения от нормы по соосности
11	Внеплановый долив масел и технических жидкостей до уровня, кроме жидкости стеклоомывателя.	на розлив до 1 л	При отметке на MIN и ниже
12	Замена тормозной жидкости	не чаще, чем 1 раз в два года (при наличии высокого % гидроскопичности)	совместно с ТО по регламенту
13	Замена перегоревших предохранителей	по потребности	по потребности
14	Замена сальников, прокладок, уплотнительных колец, резиновых пыльников	по потребности	по потребности
15	Ремонт проколов и порезов шин	по потребности	по потребности
16	Выполнение регулировки сход\ развала	При наличии жалоб клиента на увод или неравномерный износ шин, показания стенда при экспресс-проверке	При наличии жалоб клиента на увод или неравномерный износ шин, показания стенда при экспресс-проверке

№	Виды технических работ	Требования к периодичности проведения работ	Комментарии и уточнения
17	Заправка А/С, включая диагностику с ультрафиолетом	При наличии жалоб клиента и отсутствии явных следов механических повреждений	В первую очередь проверка температуры воздуха из дефлекторов, затем вакуумирование системы.
18	Антибактериальная обработка А/С	не чаще, чем 1 раз в два года, либо по потребности и наличии жалобы от клиента	при условии, что замена фильтра салона не помогла устранить посторонний запах
19	Чистка дроссельного узла (вкл адаптацию)	не чаще, чем раз в 45000 км	в зависимости от состояния и при условии наличия ошибок
20	Промывка инжектора (топливных форсунок)	не чаще, чем 1 раз в 60000 км	при условии, что есть ошибка на панели приборов + неустойчивая работа ДВС на холостых, жалобы от клиента
21	Различные регулировочные работы	При наличии жалоб клиента	При наличии жалоб клиента
22	Замена АКБ	не чаще, чем 1 раз в 3 года	В исключительных случаях возможно чаще (при использовании Webasto), при условии диагностирования замены спец. тестером с последующим обоснованием причины выхода из строя от ДЦ
23	Ремонт защиты ДВС	по потребности	В исключительных случаях
24	Замена комплекта ремня ГРМ (роликов, ремня), сальников, помпы и приводных ремней	согласно регламента / по мере необходимости	замена по рекомендации сервиса (трещины/наличие масла ДВС при потекшем сальнике К,В)
25	Ремонт рулевого управления - рейки, рулевых наконечников, тяги, пыльника и т.п.	по потребности	замена по рекомендации сервиса (трещины/наличие люфтов, отклонения от норм З.И)
26	Ремонт тормозной системы - течи магистралей	по потребности	неисправность суппортов как следствие предельного износа тормозных колодок, повреждение тормозных дисков (царапины, погнутость)
27	Замена охлаждающей жидкости	По регламенту З.И	Обычно каждые 60 000 км, либо 1 раз в 3 года, - что наступит ранее
28	Замена насоса ГУР	Только при жалобе пользователя на плохую работу ГУРа и заключения ДЦ	Редкие случаи - только когда заводской дефект датчика несвоевременно устранен, либо пользователь держит рулевое колесо в крайнем положении очень долго - это нарушение регламента
29	Замена жидкости ГУР и промывка системы	По регламенту З.И	Обычно каждые 120 000 км, либо 1 раз в 5 лет, - что наступит ранее

№	Виды технических работ	Требования к периодичности проведения работ	Комментарии и уточнения
30	Ремонт ходовой части-пыльники/отбойники, шаровые опоры, стойки, сайлентблоки, амортизаторы.	по потребности, при жалобе пользователя и заключения ДЦ	замена по рекомендаций сервиса (трещины с сильными надрывами сайлентблоков/наличие масла ДВС при потекшем сальнике К,В, сильные люфты)
31	Замена масла в коробке АКПП(CVT)	1 раз в 60 000 км/согласно регламента 3.И	На вариаторах масло 3.И может быть залито на весь период эксплуатации (необходимо уточнять, согласно регламента)
32	Замена масла в коробке МКПП, мостах, редукторах	По регламенту 3.И	На большинства КПП масло 3.И заливает на весь период эксплуатации (уточнять согласно регламента)
33	Свечи зажигания (иридиевые/платиновые)	согласно регламента, не чаще, чем раз в 60000 км/ по мере необходимости	При пробоях свечей меняем чаще
34	Свечи зажигания (кроме иридиевых/платиновых)	согласно регламента, не чаще, чем раз в 30000 км/ по мере необходимости	При пробоях свечей меняем чаще
35	Высоковольтные провода (система зажигания), модули и катушки зажигания	При наличии обоснованности в замене/ по потребности, регламент 3.И	При пробоях свечей меняем чаще
36	Мойка (технологическая) автомобиля, включая мойку моторного отсека	По регламенту 3.И	Исключение - регламент Пежо и Ситроен. При исключении - сухая обработка подкапотного пространства
37	Выхлопная система	Только при жалобе пользователя и заключения ДЦ	Прогоревшие части выхлопной системы без следов механического повреждения
38	Механические повреждения (любого типа)	по мере необходимости	по мере необходимости
39	Чистка дренажных стоков	по мере необходимости	Проводим при условии, что в салон поступает влага
40	Мойка радиаторов (без снятия с а/м, продувка)	Только при жалобе пользователя на плохую работу А/С и заключения ДЦ	При условии предоставления подтверждения в виде фото со стороны ДЦ, а также неэффективной работы АС, признаков перегрева ДВС, когда постоянно работает вентилятор радиатора СОЖ
41	Мойка радиаторов (со снятием)	Только при жалобе пользователя на плохую работу А/С и заключения ДЦ	при условии предоставления фото, что радиаторы сильно загрязнены
42	Замена катализатора (лямбда зонда)	При наличии жалоб клиента, заключения ДЦ и отсутствии явных следов механических повреждений	По мере необходимости, при условии наличия ошибок