

# Памятка по страховым случаям



## В случае ДТП

- включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки;
- вызвать сотрудников ГАИ по телефону 112;
- зафиксировать на фото или видео положение авто участников ДТП сразу после аварии, а также повреждение кузова и других элементов машины;
- получить у инспектора ГАИ оригинал или заверенную копию постановления/определения по делу об административном правонарушении;
- уведомить ООО «Балтийский лизинг» по телефону 8 (800) 222 0 555 или эл. почте [spb@baltlease.ru](mailto:spb@baltlease.ru);
- уведомить страховую компанию по телефону;
- подать полный пакет документов по событию в офис страховой компании.

## Оформление ДТП по «Европротоколу»

Вы можете не вызывать сотрудников ГАИ, если одновременно выполняются **все условия**:

✓ сумма причиненного ущерба не превышает **100 тыс. рублей**

✓ все участники ДТП застрахованы по **ОСАГО**

✓ ДТП произошло в результате столкновения **только двух ТС**

✓ в результате ДТП **причинен вред только ТС** (не причинен вред жизни/здоровью людей и не повреждено другое имущество)

✓ участники происшествия совместно заполнили **извещение о ДТП** (все согласны с обстоятельствами ДТП, характером и перечнем видимых повреждений ТС (отсутствуют разногласия))

Есть возможность заполнить Европротокол **на сайте ГОСУСЛУГИ**:

Не уезжая с места ДТП, ЕП заполняется онлайн, одновременно двумя участниками с фиксацией места ДТП по ГЛОНАСС. В этом случае лимит ответственности СК составит **400 тыс. рублей**.

Необходимо подать полный пакет документов по событию в офис страховой компании.



## На стоянке, второй участник скрылся с места ДТП

- зафиксировать на фото или видео положение авто участников ДТП сразу после аварии, а также повреждение кузова и других элементов машины;
- вызвать сотрудников ГАИ для фиксации ДТП по телефону 112 (ТС нельзя перемещать)
- прибыть для оформления ДТП в подразделение ГАИ, адрес уточнить по телефону 112;
- уведомить ООО «Балтийский лизинг» по телефону 8 (800) 222 0 555 или эл. почте [spb@baltlease.ru](mailto:spb@baltlease.ru);
- подать полный пакет документов по событию в офис страховой компании.



## Стихийные бедствия (упало дерево из-за сильного ветра, наводнение и т.п.)

- вызвать сотрудника полиции на место происшествия по телефону 02 (с городского) или 112 (с мобильного);
- написать заявление в территориальное отделение полиции;
- получить у сотрудников полиции талон-уведомление об обращении в ОВД;
- обратиться в органы гидрометеорологической службы и получить справку соответствующей формы, подтверждающую квалификацию события как стихийного бедствия с указанием его наименования, даты, времени и места происшедшего события;
- в течение 24 часов уведомить ООО «Балтийский лизинг» по телефону 8 800 222 0 555 или эл. почте [spb@baltlease.ru](mailto:spb@baltlease.ru);
- в течение 24 часов уведомить страховую компанию по телефону;
- подать полный пакет документов по событию в офис страховой компании.



## В случае противоправных действий третьих лиц

- вызвать сотрудника полиции на место происшествия по телефону 02 (с городского) или 112 (с мобильного);
- написать заявление в территориальное отделение полиции;
- получить у сотрудников полиции талон-уведомление об обращении в ОВД;
- в течение 24 часов уведомить ООО «Балтийский лизинг» по телефону 8 800 222 0 555 или эл. почте spb@baltlease.ru;
- в течение 24 часов уведомить страховую компанию по телефону;
- ТС не перемещать с места события до разрешения сотрудника МВД;
- подать полный пакет документов по событию в офис страховой компании.



## При хищении (угоне) транспортного средства

- незамедлительно заявить о случившемся в отделение полиции по телефону 02 (с городского) или 112 (с мобильного);
- получить у сотрудников полиции талон-уведомление об обращении в ОВД;
- в течение 24 часов уведомить ООО «Балтийский лизинг» по телефону 8 (800) 222 0 555 или эл. почте spb@baltlease.ru;
- в течение 24 часов уведомить страховую компанию по телефону;
- подать полный пакет документов по событию в офис страховой компании.



## В случае пожара

- вызвать сотрудников МЧС и полиции по телефону 112;
- не покидать место происшествия до приезда сотрудников МЧС и полиции;
- когда пожар потушен, необходимо оформить событие с указанием всех поврежденных элементов автомобиля. Запишите название, адрес и контактный телефон подразделения МЧС, которое принимало участие в тушении пожара;
- получить у сотрудников полиции талон-уведомление об обращении в ОВД;
- в течение 24 часов уведомить ООО «Балтийский лизинг» по телефону 8 (800) 222 0 555 или эл. почте spb@baltlease.ru;
- в течение 24 часов уведомить страховую компанию по телефону;
- подать полный пакет документов по событию в офис страховой компании.

## Контакты страховых компаний

\*Бесплатно по России

ПАО «СК «Росгосстрах»	8 (800) 200 99 77 (для гор. тел.), 0530 (для моб.)
АО «СОГАЗ»	8 (800) 333 0 888
АО «АльфаСтрахование»	8 (800) 333 0 999
СПАО «Ингосстрах»	8 (800) 100 77 55
АО «ГСК «ЮГОРИЯ»	8 (800) 100 82 00
АО «Зетта Страхование»	8 (800) 700 60 07
ООО «СК «СОГЛАСИЕ»	8 (900) 555 11 55
ПАО «Группа Ренессанс Страхование»	8 (800) 333 88 00

По завершении договора лизинга, вы можете продлить страховой полис КАСКО на выгодных условиях. За дополнительной информацией обратитесь к персональному менеджеру.

Ваш менеджер \_\_\_\_\_  
 Телефон \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_